



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

FOGLALKOZTATÁSI FŐOSZTÁLY

MINŐSÉGPOLITIKA

A Borsod-Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya jogszabályokban megfogalmazott feladatai alapján támogatást és szolgáltatást nyújt munkáltatóknak és természetes személyeknek. Illetékességi területén szakmailag irányítja és ellenőrzi a megyei kormányhivatal járási hivatalai foglalkoztatási osztályainak munkáját. A Foglalkoztatási Főosztály szakmai és jogalkalmazói, valamint hatósági – ellenőrzési tevékenységének irányítását a foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszter, az állami közfoglalkoztatással kapcsolatos feladatok ellátása körében a közfoglalkoztatásért felelős miniszter gyakorolja.

A Foglalkoztatási Főosztály kiemelt célja, hogy foglalkoztatáspolitikai tevékenysége, szolgáltatása megfeleljen a mindenkori társadalmi és megyei specifikumoknak. A szervezeti célok és elvárások megvalósítása érdekében kialakított szervezeti egységei a szakszerűség, jogszerűség, humánus és a minőség iránti elkötelezettséggel végzik munkájukat, amelyet egyéni elvárások szintjén igyekszik megvalósítani. A felügyeleti szervekkel és a szakmai irányító szervekkel törekszik a partneri viszony kialakítására és fenntartására.

A Foglalkoztatási Főosztály alapfeladatainak ellátása érdekében folyamatosan törekszik a szervezet szakmai, szolgáltatási színvonalának fejlesztésére, illetve az ehhez szükséges gazdasági- és humán erőforrás biztosítására.

A főosztály vezetése elkötelezettséget vállal három szervezeti egysége, az Alapkezelési Osztály, a Közfoglalkoztatási Osztály és a Munkaerő-piaci Osztály körében az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer működtetése és folyamatos fejlesztése iránt, melyet a felülvizsgálatokkal és a folyamatos átvizsgálásokkal igazol. Ennek megvalósítása érdekében gondoskodik a rendszer megismertetésének és alkalmazásának feltételeiről.

A Foglalkoztatási Főosztály fent megnevezett egységei és munkavállalói elkötelezettséget vállalnak a Minőségpolitikában megfogalmazott minőségcélok iránt és azok megvalósításában aktív szerepet vállalnak. A Foglalkoztatási Főosztály vezetése a minőségi munkavégzés érdekében megfelelően szakképzett munkaerőt biztosít és gondoskodik az alkalmazottak folyamatos képzéséről.

A szervezet szakszerű, hatékony, felelősségteljes döntéseivel, szolgáltatásaival igyekszik ügyfelei elégedettségét elérni, azt folyamatosan figyelemmel kísérni a kitűzött minőségcélok megvalósulása és fejlesztése céljából.

Partnereinek a hosszú távú együttműködésre irányuló kapcsolatait úgy alakítja, hogy megfelelő minőségű szolgáltatásaikkal hozzájáruljanak a szervezet hatékony és minőségi működéséhez.

Céljaink elérését a minőségnek való megfelelés, az önmagunk munkáját mérő, értékelő rendszerek alkalmazása, valamint az állandó visszacsatolás, és a szükséges korrekciók biztosítják. Tevékenységünk részletesen szabályozott, ezáltal is teret adva a tudatos tervezésnek, a megbízhatóságnak. Munkafolyamatainkat ellenőrizzük és értékeljük a rendelkezésre álló információk és adatok alapján, hogy a hibák előfordulását megelőzzük, az eredményesség és hatékonyság tudatos fejlesztése érdekében.

Szolgáltatásainkat a tájékoztatás teljes körűségére való törekvés, a minőség, a megbízhatóság és az ügyfélközpontúság jellemzi.

Minőségpolitikánk megvalósítása érdekében a szervezet vezetése gondoskodik arról, hogy az abban megfogalmazottakat a szervezet valamennyi munkatársa ismerje meg, egyúttal elkötelezettséget és felelősséget vállal, hogy az MSZ EN ISO 9001:2009 minőségirányítási rendszer által értékelje és fejlessze működésének hatékonyságát és eredményességét.

Miskolc, 2015. október 1.

Demeter Ervin kormány megbízott
nevében és megbízásából:


Lórántné Orosz Edit
főosztályvezető

