

Gönci kirendeltség (vázlat) – egyéni álláskeresési tanácsadás

Előadásom célja elsősorban a gönci kirendeltségen, a gyakorlati munka során kirajzolódott, jellemző tanácsadási folyamat, illetve előkészítésének bemutatása, az itteni tapasztalatok átadása, megbeszélése. Kicsit formabontó módon igyekszem mellőzni a tankönyvekben leírt – szerintem többé-kevésbé mindannyiunk által ismert – alapokat, bár maga a folyamat természetesen nálunk is erre épül.

1. Gönc és a térség bemutatása (néhány fotó kivetítése a térségről, Göncről, kirendeltségről, kollégákról, Ifjúsági Irodáról)
2. földrajzi környezet
3. munkaerő-piaci adatok (regisztrált álláskereső, pályakezdők, iskolai végzettség, regisztrációs idő szerint)
4. A kirendeltség bemutatása
 - dolgozók száma, leterheltsége
5. Helyi szolgáltatási lehetőségeink (nincs képzett tanácsadónk)
6. Kapcsolat a külső szolgáltatókkal és a tapasztalatok
7. Hogyan jutnak el hozzám az ügyfelek
 - közvetítői beszélgetéseken ajánlva
 - saját kérésre (hallották ismerőseiktől)
 - tájékoztatásra kötelezően (új bekerülők)
 - közös táblázat használata a serveren
8. Hol és hogyan tudom fogadni őket
 - a nyugodt hely, környezet szerepe a bizalom légkörének kialakításában
 - technikai feltételek fontossága
 - kapcsolat az Ifjúsági Információs Irodával
 - most épülő tárgyalónk a kirendeltségen
9. A tanácsadás folyamata

Célcsoport: akik dolgozni szeretnének, álláscéljuk tisztázott és reális, viszont nem rendelkeznek az álláskereséshez szükséges ismeretekkel, gyakorlattal.

Egyéni cél: az álláskeresésben eredményesen hasznosítható legfontosabb álláskeresési technikák személyre szabott közös kidolgozása, a tanácskérő önálló elhelyezkedésének elősegítése, az álláskeresési **problémák** megoldása.

Az egyénre szabott hatékony álláskeresési technikák kidolgozásának záloga azoknak a problémáknak a felismerése, melyek gátolják az eredményes álláskeresést.

A probléma felismerése = **a tanácsadás alapja**, a megoldás kulcsa (diagnózis). Nem léphetünk tovább, míg ezt nem tisztázzuk. Fontos a jó, reális emberismeret, a megfelelő kérdezői technikák alkalmazása (60 perc nagyon kevés tud lenni!).

PROBLÉMA = a fa törzse
MIT-HOL-HOGYAN = a fa három ága.

A probléma felismerése után elsősorban azt az ágot „öltöztetem”, ahonnan a probléma ered.

Számtalan probléma, így számtalan megoldási lehetőség van. Tanácsadásunk esetében leginkább a „**hol**” és a „**hogyan**” okoz gondot (a munkahelykeresés lehetséges helyei, illetve az írásos, telefonos, személyes kapcsolatok apró „trükkjei”; azok az esetleg akaratlanul is megnyilvánuló külső, belső jelek, melyek a felvételt akár pozitív, akár negatív irányban is befolyásolhatják).

Néhány jellemző eset, megoldás ismertetése.

Gönc, 2010. 06. 14.

Sivák János