



ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS MUNKAÜGYI KÖZPONT

***A munkaerő-piaci folyamatok
főbb jellemzői Heves megyében
2009. évben***

Miskolc, 2010. február

I. HEVES MEGYE FŐBB GAZDASÁGI, DEMOGRÁFIAI, AKTIVITÁSI JELLEMZŐI¹

Heves megye lakónépesség 2009. január elején 314 441 fő volt, 2 443 fővel kevesebb, mint egy évvel azelőtt, részaránya az országosból 3,2% alá csökkent. A megye lakónépességének 14,8%-a gyermekkorú (0-14 éves), 17,7%-a időskorú (65 éves és idősebb), így a munkavállalás szempontjából aktív korúnak tekinthető lakosság részaránya 67,5% volt. 2009. év első kilenc hónapjában tapasztalt természetes fogyás a megyei lakónépesség további csökkenésére utal.

2009 I-III. negyedében Heves megyében a fontosabb nemzetgazdasági ágak teljesítménye – az építőipar kivételével – továbbra is a gazdasági válság hatását tükrözte.

A 4 főnél többet foglalkoztató vállalkozások telephely szerinti adatai alapján az ipar termelése összehasonlító áron – az országos 21,2%-os mértéket meghaladva – 30,0%-kal csökkent. Az ipar termelési értékének 70%-át a gépipar állítja elő, mely bevételeinek 88%-a származik exportból. A 4 főnél nagyobb létszámú megyei telephelyű építőipari vállalkozások termelése 2009. év első kilenc hónapjában számottevően, 12,3%-kal növekedett, ellentétben az országosan megfigyelt 4,6%-os csökkenéssel. A kereskedelmi szálláshelyeken az egy évvel korábbinál 9%-kal kevesebb vendéget fogadtak és a vendégéjszakák száma is csökkent 10%-kal. A beruházások teljesítményértéke az országos értéknél (7,2%) négyszer gyorsabb ütemben 29%-kal esett vissza.

A megyében 2009 I-III. negyedévben megfigyelt legalább 5 főt foglalkoztató megyei székhelyű vállalkozásoknál és létszámnagyságtól függetlenül a költségvetési és nonprofit szervezeteknél átlagosan 59,6 ezer fő állt alkalmazásban, 5,6%-kal kevesebb, mint az előző év azonos időszakában (országosan 4,0%-kal csökkent a megfigyelt körben a létszám). A versenyszférában 8,9%-kal, a költségvetési szervezeteknél 0,6%-kal dolgoztak kevesebben.

A 15-74 éves népesség gazdasági aktivitása

Megnevezés	Magyarország			Észak-Magyarország			Heves megye		
	2008. I-III. n.év	2009. I-III. n.év	Változás 2009- 2008.	2008. I-III. n.év	2009. I-III. n.év	Változás 2009- 2008.	2008. I-III. n.év	2009. I-III. n.év	Változás 2009- 2008.
Foglalkoztatottak (ezer fő)	3 879,0	3 781,6	-97,4	410,0	396,3	-13,7	113,3	109,3	-4,0
Munkanélküliek (ezer fő)	326,5	413,6	87,1	63,5	71,2	7,7	14,2	16,4	2,2
Gazdaságilag aktívák (ezer fő)	4 205,5	4 195,1	-10,4	473,5	467,5	-6,0	127,5	125,8	-1,8
Gazdaságilag inaktívák (ezer fő)	3 505,7	3 496,5	-9,2	466,2	457,0	-9,3	115,8	114,5	-1,3
Aktivitási arány (%)*	54,5	54,5	0,0	50,4	50,6	0,2	52,4	52,4	0,0
Foglalkoztatási ráta (%)*	50,3	49,2	-1,1	43,6	42,9	-0,7	46,6	45,5	-1,1
Munkanélküliségi ráta (%)*	7,8	9,9	2,1	13,4	15,2	1,8	11,1	13,1	2,0

KSH Munkaerő-felmérése alapján *A változás %-pontban értendő

A havi nettó átlagkereset összege 2009. I-III. negyedévben 110,8 ezer forintot tett ki, mely megegyezett az előző év azonos időszakával. Mivel a fogyasztói árak 2009 első kilenc hónapjában 3,9%-kal nőttek, a nettó keresetek reálértéke összességében 3,8%-kal csökkent,

¹ A KSH Miskolci Igazgatóságának 2009/3. sz. Statisztikai Tájékoztatója felhasználásával.

ezen belül a fizetések vásárlóértéke a költségvetési szerveknél 8,2, a versenyszférában pedig 1,7%-kal romlott.

A megyében 2009. I-III. negyedében – a KSH **munkaerő-felmérése** szerint – a 15-74 éves népességből a **gazdaságilag aktív népesség** 125,8 ezer főt tett ki, az egy évvel korábbinál 1,3%-kal, 1,8 ezer fővel kevesebbet. Ezen belül a foglalkoztatottak száma 3,5%-kal, 109,3 ezer főre csökkent, a munkanélkülieké pedig jelentősen 18%-kal 16,4 ezer főre nőtt. Az Észak-magyarországi régióon belül a gazdasági aktivitást jelző mutatók értékei Heves megyében a legkedvezőbbek, de az országos átlaghoz képest lemaradás tapasztalható. Az aktivitási ráta 2,1, a foglalkoztatási arány pedig 3,7 százalékponttal alacsonyabb az országosnál. A munkanélküliségi ráta a 2008 I-III. negyedévi 11,1%-ról 13,1%-ra nőtt.

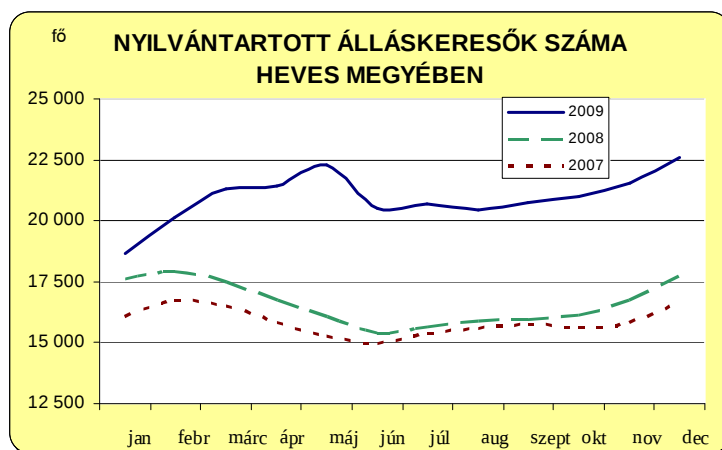
II. HEVES MEGYE MUNKAERŐ-PIACI FOLYAMATAINAK FŐBB JELLEMZŐI

A 2008 második felében hazánkban is érzékelhetővé vált gazdasági válság negatív hatásai 2008-2009 fordulóján Heves megyében is megjelentek, tovább súlyosbítva a megye utóbbi években romló foglalkoztatási helyzetét. A recesszió várhatóan hosszú ideig meghatározza a vállalkozások pozícióit, nehezítve a fejlettebb területekhez való felzárkózást.

A szervezetünk rendelkezésére álló információk alapján a következő főbb megállapításokat tehetjük Heves megye munkaerőpiacáról:

- A válság legnagyobb vesztese a feldolgozóipar, melynek számos területén drasztikusan visszaesett a rendelésállomány, ami a termelés és az értékesítés jelentős csökkenését vonta maga után.
- Napjainkra a válság a gazdaság minden területét elérte, nem csak a termelő, hanem a szolgáltató szektor is szembesül a fizetőképes kereslet csökkenésével.
- A fejlesztések elmaradása, a piac beszűkülése, a munkaerő-problémák elsősorban a kis- és középvállalkozásokat érintik, de ez esetben a nagyvállalatok is jóval sérülékenyebbek, mint átlagos gazdasági környezetben.
- A gazdasági szféra munkaerő-kereslete évek óta nem tapasztalt mélypontra van, miközben egyre több a munkanélküli, akik képzettségüknek megfelelő munkakörben szeretnének elhelyezkedni.
- A munkaerő-kereslet szezonális élénkülése 2009-ben később kezdődött, mint a korábbi években, s nagysága jelentősen elmaradt attól.
- A másodlagos munkaerőpiac a második negyedévtől a közfoglalkoztatás révén rövid távon megállította a 2008. IV. negyedévtől romló foglalkoztatási mutatókat.

Az Állami Foglalkoztatási Szolgálat részeként a megyében működő 6 munkaügyi kirendeltség 2009-ben havonta átlagosan 20 939 álláskeresőt tartott nyilván, mely 2008-hoz képest mintegy 4 333 fővel (26,1%-kal) volt több. A regisztrált álláskeresők havi létszámának alakulása a szokásos szezonaritást mutatta, de az év mindegyik hónapjában magasabb volt a 2008. év létszámadatainál. A nyilvántartott álláskeresők létszáma alapján számított munkanélküliségi arány 2009. évben átlagosan 15,8%-nak felelt meg (2008-ban 12,7%-os volt).



Az álláskeresők száma 2008. június és 2009. május között folyamatosan nőtt, 2009. februárban átlépte a 20 ezer fős lélektani határt. A korábbi években megfigyelt áprilisi szezonális munkaerő-piaci élénkülés elmaradt, illetve az általános válság mellett nem tudott érvényesülni. A nyilvántartott álláskeresők számának csökkenése csak az „Út a munkához” közfoglalkoztatási program felfutását követően, júniusban következett be, de 20 ezer fő alá ekkor sem esett a megyében regisztráltak száma. Júliustól újra minimális létszámbővülés, illetve stagnálás figyelhető meg az álláskeresők számában a tanulmányaikat befejező fiatalok beáramlása és a válság elhúzódó hatása miatt. 2009. július és november között 5 hónap alatt ezer fővel, december hónapban újabb ezer fővel nőtt a regisztrált álláskeresők száma. A növekedés gyorsuló üteme a téli szezon kezdetével, s főként azzal függ össze, hogy a közfoglalkoztatás különféle területén biztosított munkavégzési lehetőségek száma szezonális okból csökkent, így az onnan kikerülők újra regisztráltatták magukat kirendeltségeinken.

A nyilvántartott álláskeresők összetétele

2009. év végén 22 583 álláskereső szerepelt a 6 heves megyei kirendeltség nyilvántartásában, 4 873 fővel, 27,5%-kal több mint egy évvel korábban. Az álláskeresők között továbbra is több volt a férfi (56%) mint a nő. Az álláskeresők korösszetétele kis mértékben öregedett, a 25 éven aluliak aránya 16,5%-ról 15,5%-ra csökkent, az 50 éven felülieké 16,8%-ról 17,2 %-ra nőtt. A legfeljebb 8 általánossal rendelkezők aránya igen magas (41,6%), annak ellenére, hogy részarányuk 4%ponttal csökkent.

A kedvezőtlen gazdasági folyamatok a középfokú iskolai végzettséggel és nagyrészt szakképzettséggel rendelkezők munkavállalási lehetőségeit szűkítették be leginkább, s az elbocsátások is a szakképzett munkaerő által betöltött munkahelyeket érintették legnagyobb számban. Ennek köszönhető, hogy az álláskeresők között jelenleg a középfokú végzettségűek képviselik a legnagyobb arányt (az összes álláskereső közötti részesedésük 50%-ról, 54%-ra nőtt).

A tartósan nyilvántartott álláskeresők létszáma az eltelt egy évben jelentősen mérséklődött, ezért az álláskeresőn belüli arányuk is csökkent, s erre az utóbbi években nem volt példa. A pozitív irányú elmozdulás az „Út a munkához” programnak köszönhető, mivel a RÁT-ra jogosultak többségét ez a réteg alkotja, s döntően őket vonták be a közfoglalkoztatásba.

Az álláskeresők ellátás szerinti összetételében is jelentős súlyeltolódás történt a különböző csoportok között. A munkaviszonyt vesztek intenzív beáramlása következtében dinamikusan emelkedett az álláskeresői ellátásra jogosultak aránya, miközben az aktív

korúak ellátásában részesülőké jelentősen csökkent az új szabályozásnak és a közcélú foglalkoztatásnak köszönhetően

Az álláskeresőket összetételére vonatkozó főbb adatok

Megnevezés	2008. december		2009. december		Létszámváltozás	
	fő	megoszlás (%)	fő	megoszlás (%)	főben	%-ban
Az álláskeresőket száma	17 710	100,0	22 583	100,0	4 873	27,5
Közülük						
Pályakezdő	1 586	9,0	1 983	8,8	397	25,0
Férfi	9 558	54,0	12 604	55,8	3 046	31,9
Nő	8 152	46,0	9 979	44,2	1 827	22,4
Alacsony iskolai végzettségű	8 091	45,7	9 395	41,6	1 304	16,1
Középfokú végzettségű	8 920	50,4	12 256	54,3	3 336	37,4
Diplomás	699	3,9	932	4,1	233	33,3
25 év alatti	2 922	16,5	3 505	15,5	583	20,0
50 év feletti	2 974	16,8	3 873	17,2	899	30,2
Tartósan regisztrált	5 736	32,4	4 933	21,8	-803	-14,0
Álláskeresőket ellátásra jogosult	5 598	31,6	8 123	36,0	2 525	45,1
Aktív korúak ellátására jogosult	5 960	33,7	6 987	30,9	1 027	17,2

Heves megyében 2009. év végén **1 983 pályakezdő álláskeresőt** tartottak nyilván 397 fővel, 25%-kal többet, mint egy évvel korábban. Az összes álláskeresőket belül 8,8%-os részarányt képviselnek, ami 1,2%-ponttal alacsonyabb a régiós arányszámnál.

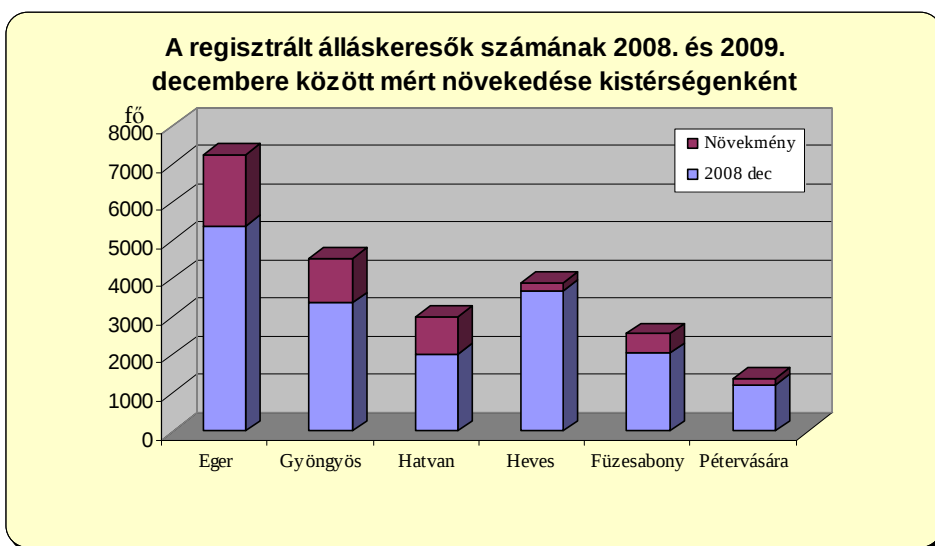
A pályakezdők összetétele kicsit kedvezőbb az Észak-Magyarországra jellemző átlagnál. Az 1 983 főből 866 fő alacsony iskolai végzettségű, azaz 44%-os arányt képviselnek, ami 2%-ponttal alacsonyabb a régiós aránynál. A szakközépiskolát, technikumot végzetek aránya (24%) és a diplomás fiataloké (7%) viszont 2-2%-ponttal meghaladja a régiós átlagot.

Az álláskereső fiatalok csaknem fele legfeljebb az általános iskolát járta ki, és ez a sikertelen elhelyezkedés legfőbb oka. Számuk évek óta növekszik, 2009. végén a legfeljebb 8 általános végzettségű álláskeresőket aránya a pályakezdő álláskeresőket között 2,4%-ponttal magasabb volt, mint a nem pályakezdők esetében.

A középfokú végzettségű pályakezdők létszáma minden iskolatípus esetében az átlagost meghaladó mértékben emelkedett az elmúlt egy évben, mivel a beszűkült munkaerőpiac nem, vagy csak korlátozott számban tart igény a tapasztalatlan fiatal munkaerőre, még akkor is, ha szakmával rendelkezik. A gazdasági válság a főiskolát vagy egyetemet végzetek többségénél is meghosszabbította a munkakeresés idejét, ezért sokkal többen szerepelnek a regisztrációban, mint egy éve.

A pályakezdők egy részének - akik rendelkezésre állási támogatásra jogosultak - az „Út a munkához” program jelentős segítséget nyújt. Az általános iskolai végzettséggel nem rendelkezőknek tanulniuk kell, míg a magasabb iskolai végzettségűek a közcélú munkán keresztül szerezhetnek jártasságot a munka világában.

A **munkanélküliség térségi alakulása** tekintetében kisebb elmozdulások történtek. Heves megyében továbbra is az egri, a gyöngyösi és a hatvani körzetekben az országos átlaghoz közeli, relatíve kedvezőnek mondható 13-15%-os a nyilvántartott álláskeresőket gazdaságilag aktív népességen belüli aránya, míg az elzártabb és befektetők számára nem túl vonzó körzetekben (Heves és Pétervására térsége) ennek kétszerese, 28-30% körüli arány mutatható ki.



A nyilvántartott állás keresők száma mind a hat munkaügyi körzetben emelkedett, de a növekedés mértéke a recesszióval inkább érintett, kedvezőbb munkaerő-piaci helyzetű területeken volt nagyobb, az egeri és a gyöngyösi körzetben 35%-kal, a hatvani kistérségben pedig 48%-kal nőtt 1 év alatt a munkanélküliség. Ugyanakkor a gazdaságilag fejletlenebb térségekben, ahol a közfoglalkoztatás kiterjedése a tavalyi évhez képest jelentősen bővítette a foglalkoztatási lehetőségeket mérsékeltebb, a pétervásárai körzetben 15%-os, a hevesi kistérségben 5%-os növekedés figyelhető meg

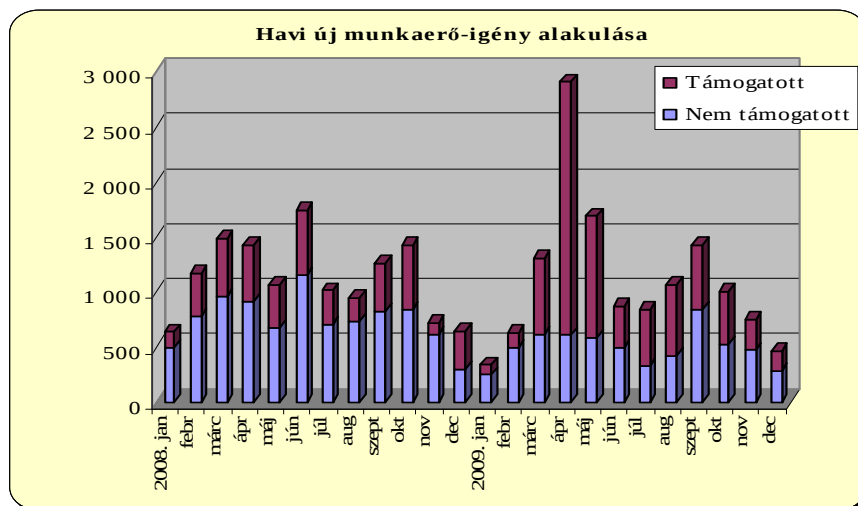
Regisztrált állás keresők száma és aránya körzetenként, 2009. december

Körzet	Nyilvántartott állás keresők száma, fő		Állás keresők számának változása		Állás keresők aránya
	2008. XII.	2009. XII.	(fő)	(%)	
Eger	5 395	7 255	1 860	34,5	15,5
Gyöngyös	3 365	4 524	1 159	34,5	13,8
Hatvan	2 019	2 987	968	47,9	13,0
Heves	3 683	3 878	195	5,3	30,0
Füzesabony	2 045	2 554	509	24,9	21,3
Pétervására	1 203	1 385	182	15,1	28,1
Heves megye	17 710	22 583	4 873	27,5	17,1
Borsod megye	62 189	71 922	9 733	15,7	24,4
Nógrád megye	17 091	20 208	3 117	18,2	22,5
Észak-Magyarország	96 990	114 713	17 723	18,3	22,2

A munkaerő-kereslet jellemzői

2009 év folyamán 13 359 főre vonatkozó **munkaerő-igényt** jelentettek be a heves megyei kirendeltségeken, ami 1 273 fővel, 9%-kal kevesebb, mint az egy évvel korábbi kereslet. Támogatással 7 396 főt, támogatás nélkül 5 963 főt kívántak alkalmazni a munkáltatók. A támogatáshoz társuló álláshelyek száma 57%-kal, mintegy 2,7 ezerrel bővült (4,3 ezerrel több közcélú munkaerőigényt jelentettek be az önkormányzatok, mint 2008-ban), a támogatás nélkül is betölthetőké 40%-kal, 4 ezerrel visszaesett a gazdasági válság következtében. A 4

ezres visszaesésből a három kedvezőbb munkaerő-piaci helyzetű körzet (Eger, Gyöngyös, Hatvan) 3,4 ezer álláshely csökkenést mondhat magáénak. Ennek ellenére az összes nem támogatott álláshely bejelentés 86%-a ezekre a kirendeltségekre érkezett. A három kedvezőtlen adottságú kistérség területén működő kirendeltségen (Heves, Füzesabony, Pétervársára) mindössze 844 támogatással nem társuló munkaerő-igényt jelentettek be 2009 évben.



A gazdaság minden területén jelentősen visszaesett a kirendeltségeinken megjelenő munkaerő-kereslet, az építőipar és a híradástechnikai termékek gyártása 600-600 fővel, a szálláshely szolgáltatás, vendéglátás 400 fővel, a fémalapanyag-gyártás, fémfeldolgozás 300 fővel, a mezőgazdaság és az élelmiszeripar 250-250 fővel, a textiláru-gyártás 200 fővel kevesebb álláshelyet jelentett be, mint 2008 évben, és az egyéb gazdasági szolgáltatás ágazatba sorolt munkaerő-közvetítés igénye is felére zuhant 800 főről 400 főre. Egyedül a pénzügyi közvetítés ágazatban nőtt 150 fővel a nem támogatott bejelentett álláshelyek száma, az ide tartozó vállalkozások mintegy 200 fővel több biztosítási és nyugdíjalap közvetítőt (ügynököt) szerettek volna alkalmazni, mint a bázis időszakban.

A 2009 év során bejelentett új állásajánlatok összességét (támogatott, nem támogatott együtt) tekintve, a munkaerőigények 44,5%-a (5 945 fő) *szakképzetlen segédmunkás* munkakörre vonatkozott, s döntő részben a közösségi munkák igényét fedték le. Az állásbejelentések 14,4%-a *betanított jellegű munkát* (gépkezelők, összeszerelők, járművezetők) igényelt, és összesen 1 928 fő foglalkoztatására irányult.

A *szakképzett dolgozók* iránti 3 507 fős (26,3%) kereslet régiókban leggyakrabban kereskedelmi eladó (582 fő), vagyonőr (175 fő), hegesztő-lángvágó (159 fő), kőműves (155 fő), varrónő (144 fő), felszolgáló (136 fő), lakatos (133) egyéb gép, berendezés javító-szerelő (122 fő), szakács (94 fő), festő (78 fő), raktárkezelő (71 fő), villanyszerelő (70 fő), pék (57 fő) masszőr (53) és ács (50) szakmákban képzettek foglalkoztatására irányul.

A *szellemi munkakör* betöltésére szóló 1978 (14,8%) ajánlatból a leggyakrabban keresett foglalkozások: irodai adminisztrátor, írnok (265 fő), pénzügyi ügyintéző (177 fő), üzletkötő (82 fő), minőségi, műszaki, biztonsági ellenőr (74 fő), szociális ápoló, gondozó (72 fő), gyermek- és ifjúsági felügyelő (60 fő), kereskedelmi ügynök (58 fő), analitikus könyvelő (55 fő) és kereskedelmi ügyintéző (52 fő).

2009. évben **csoportos létszámcsökkentésre** vonatkozó döntést követően összesen **30 Heves megyében tevékenykedő munkáltatótól érkezett 1 289 alkalmazott** munkaviszonyát érintő bejelentés. A csoportos létszámleépítések során munkájukat elveszítőik közül 557 fő az egri, 441 fő a hatvani, 141 fő a hevesi, 124 fő a gyöngyösi és 26 fő a füzesabonyi munkaügyi körzet területén dolgozott.

Ágazati megoszlását tekintve az összes leépítés 70 %-át a feldolgozó-iparban tevékenykedő vállalkozások (nagy részben fémmegmunkálás, gép- és járműipar) hajtották végre. A feldolgozó-ipar mellett a mezőgazdaság és a posta, távközlés ágazat munkáltatói döntöttek a legnagyobb létszámot érintő csoportos leépítésről.

A 2008 utolsó negyedében kibontakozó pénzügyi és gazdasági válság jelentősen visszavetette az **új munkahelyek** létrejöttét. 2009. január-decemberben Heves megyében négy újonnan alakuló vállalkozás összesen 83 fős létszámgényéről (a gyöngyösi körzetben kezdte meg működését két gépipari cég 37, illetve 22 fő gépkezelő és egy műanyagipari cég 12 fő betanított munkás munkaerő-igénnyel) és további négy olyan, korábban már működő társaságról (szervezetről) szereztek tudomást kirendeltségeink, melyek 10 fő feletti, összesen 95 fős (ebből 50 fő a Hadkiegészítő Parancsnokság által toborozni kívánt szerződéses katona) létszámbővítést szándékoztak végrehajtani.

Az elhelyezettek számának alakulása

2009. január-december folyamán 12.675 kirendeltségeinkkel kapcsolatban álló **álláskereső vált foglalkoztatottá** Heves megyében, 3,8 ezer fővel 30%-kal több, mint 2008-ban. Az érintett létszám 40%-ának sikerült az év folyamán elhelyezkedni. A 2009 év folyamán álláskereső nyilvántartásba szereplő ügyfelek 19,0%-a támogatással helyezkedett el, 5,9%-ponttal magasabb ez az arány mint a bázisidőszakban volt. Az érintett létszám 20,8%-a támogatás nélkül vált foglalkoztatottá, 2,8%-ponttal kisebb arányban mint 2008. évben.

A kiemelten kezelt hátrányos helyzetű csoportok elhelyezésének Heves megyei eredményei, 2008-2009. év

Megnevezés	Heves megye							
	2008.			2009.			Változás 2009/2008	
	támogatott	nem támogatott	összesen	támogatott	nem támogatott	összesen	főben	%-ban
Foglalkoztatottá váltak összesen	4 523	8 152	12 675	7 847	8 632	16 479	3 804	30,0
Arányuk az érintett létszám százalékában	13,1	23,6	36,7	19,0	20,8	39,8	3,1%-pont	
<i>ebből</i>								
25 év alattiak	735	1411	2 146	1 249	1 430	2 679	533	24,8
részarány, %	11,7	22,5	34,2	17,4	20,0	37,4	3,2%-pont	
50 év felettiak	1 053	1 121	2 174	1 371	1 240	2 611	437	20,1
részarány, %	17,2	18,4	35,6	17,6	16,0	33,6	-2,0%-pont	
Nők	2 130	3 738	5 868	3 424	3 690	7 114	1 246	21,2
részarány, %	13,1	22,9	36,0	18,5	19,9	38,4	2,4%-pont	
Tartósan álláskeresők	1 236	798	2 034	3 006	797	3 803	1 769	87,0
részarány, %	13,1	8,4	21,5	28,2	7,5	35,7	14,3%-pont	
Megvált.munkaképességű	174	177	351	301	165	466	115	38,2
részarány, %	13,7	14,0	27,7	18,5	10,2	28,7	1,0%-pont	

Az előző évhez képest 2009-ben valamennyi kiemelt figyelemmel kísért álláskereső réteg résztvevői közül többen jutottak munkalehetőséghez. A növekedés a tartósan munkanélküliek körében volt a legintenzívebb, az elhelyezkedési arány őket érintően javult a legnagyobb mértékben, 14%-ponttal. Az „Út a munkához” program elsősorban ezen réteg foglalkoztatását tűzte ki célként. A nők, a 25 éven aluliak és a megváltozott munkaképességűek elhelyezkedési rátája 1-3%-ponttal javult, egyedül az 50 éven felüli álláskeresőknél figyelhető meg csökkenés, e csoport 2%-ponttal kisebb hányada jutott munkához, mint az előző évben.

III. A MUNKANÉLKÜLISÉG MÉRSEKLÉSE ÉRDEKÉBEN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ESZKÖZÖK, FORRÁSOK FELHASZNÁLÁSÁNAK ALAKULÁSA

A Munkaerő-piaci Alap Foglalkoztatási alaprészének felhasználása

Az Észak-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ MPA Foglalkoztatási alaprészének 2009. évi decentralizált kerete 4 357 millió Ft volt, mely révén 23 ezer fő munkaerő-piaci esélyeinek javításához nyújtottunk támogatást. E forrásból **705,5 millió Ft-ot Heves megyében 3 166 fő álláskereső elhelyezkedésének elősegítésére, támogatott képzésére fordítottunk.** A megyei felhasználást is növelték még a szolgáltatások bővítéséhez, az eszközök működtetéséhez társuló kiadások is.

Az elérendő célok és az ezekhez kapcsolódó lehetőségek jól tükröződnek az egyes támogatási formákhoz rendelt felhasználott források 2008-2009 évi arányaiban:

- A köz érdekében végzett munkák finanszírozásában bekövetkezett változás eredményeként közhasznú foglalkoztatásra 2009 évben a decentralizált foglalkoztatási alaprész egyhatoda (16,7%-át) került felhasználásra a 2008 évi egyharmaddal (32,7%-kal) szemben.
- A képzések finanszírozására fordított forrás az előző évi 24,4%-ról 33,2%-ra növekedett.
- A megnövekedett igények következtében a vállalkozóvá válás támogatására fordított pénzeszközök aránya 4,7%-ról 10,0%-ra emelkedett.
- A foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás aránya tovább erősödött (37,5% ⇒ 39,2%), így a forráscsoporton belül ez az eszköz kötötte le a legnagyobb részarányt Heves megyében is.

A **bér- és járulék jellegű támogatásokkal** az elsődleges munkaerőpiacra kerülnek vissza ügyfeleink. Az év során 1 267 fő foglalkoztatását segítettük elő ily módon.

A második legnagyobb létszámot a **képzésben** részt vevők tették ki (988 fő). A 2009-ben indított képzések széles szakirány skálát öleltek fel, a hagyományos építőipari, fémipari képzések mellett megtalálhatóak voltak a szakképesítéssel rendelkezők kiegészítő nyelvi képzései, a számítástechnikai tanfolyamok, a gépjárművezetői képzés, valamint a szolgáltatói szféra szakirányai is.

A **közhasznú foglalkoztatás** korábbi vezető szerepe – a települések szervezte közcélú foglalkoztatás bővülése nyomán - megszűnt ugyan, de 2009. január-decemberben még így is 616 fő hátrányos helyzetben lévő álláskereső dolgozott támogatásunk mellett a másodlagos munkaerőpiacon közhasznú munkavégzés keretében

Az MPA Foglalkoztatási alaprészének decentralizált keretéből működtetett eszközök felhasználása Heves megyében, 2008.-2009. év

Eszköz megnevezése	Észak-Magyarország		Heves megye	
	2009. évi kifizetés (eFt)	Érintett létszám (fő)	2009. évi kifizetés (eFt)	Érintett létszám (fő)
Képzés, átképzés	1 276 096,4	4 181	234 299,5	988
Közhasznú foglalkoztatás támogatása	998 449,7	5 238	117 529,3	616
Foglalkoztatás bővítést szolgáló bértámogatás	1 670 010,0	8 127	276 466,0	1 267
Vállalkozóvá válást elősegítő támogatás	292 335,6	853	70 349,3	211
Területi mobilitás támogatás	26 393,3	513	3 726,3	71
Munkahelymegőrzés támogatása	62 044,8	326	3 136,3	13
Munkaerő-piaci programok	11 674,8	14	-	-
Munkaerő-piaci szolgáltatás tám.	9 541,6	3 755	..	..
Egyéb	5 791,3	0	..	..
Összesen	4 352 337,5	5 197	705 506,7	3 166

A Központi Foglalkoztatási Alap felhasználása

Az MPA (Munkaerő-piaci alap) központilag, nem régiós hatáskörben allokkált forrásaiból **304,5 millió Ft került felhasználásra a heves megyei munkaerő-piac feszültségeinek enyhítésére, melyek 1 086 fő képzéséhez, foglalkoztatásához biztosítottak forrást**

- Az összes felhasználás 56%-a, 161,8 millió Ft a „**Munkahelyek megőrzéséért**” központi program keretében került kifizetésre 633 fő bérköltségének támogatásként,
- 32,8 millió Ft fedezte 223 fő ÉRÁK által szervezett **munkaerő-piaci képzésben** résztvevő álláskereső keresetpótló juttatását és ennek járulékait,
- 31,4 millió Ft-ot fordítottunk 43 fő **közfoglalkoztatást szervező** bérköltség támogatására és képzésére,
- 28,2 millió Ft-tal segítettük 70 fő **távmunkában** való foglalkoztatását,
- 90 fő (akik a postai átszervezés révén veszítették el munkaviszonyukat) elhelyezése pedig a „**Postapartner program**” révén vált lehetővé 27,9 millió Ft támogatás folyósításával,
- 7,2 millió Ft-ot fordítottunk 12 fő 25 év alatti szakképzett, rendszeres szociális segélyben részesülő **fiatal munkatapasztalat-szerzését** elősegítő foglalkoztatására.
- A Szociális és Munkaügyi Minisztérium által 2009 évben meghirdetett – az MPA központi keretéből finanszírozott – **munkahelyteremtő beruházások** támogatására kiírt pályázat nyomán Heves megyében 4 munkáltató 15 új munkahelyet létesít 15,3 millió Ft állami támogatás felhasználásával.

A Munkaerő-piaci Alap foglalkoztatási alaprészből támogatásokra fordítható összeg 2009-ben is kiegészült a pályázat útján elnyerhető összegekkel, valamint uniós forrásokkal.

• **Átmenetileg nehéz helyzetbe jutott munkaadók támogatására irányuló programok**

A pénzügy-gazdasági válság következtében jelentősen felértékelődött a munkahelymegőrző támogatás szerepe, melyre különféle forrásokból több program is rendelkezésre állt. 2009 évben főbb célkitűzéseink közé tartozott a meglévő munkahelyek megőrzésének elősegítésével hozzájárulni a foglalkoztatási szint minél kisebb mértékű visszaeséséhez.

Az észak-magyarországi régióban közel 2,7 milliárd Ft forrás áll rendelkezésre munkahelyek megőrzésére, a gazdasági visszaesés csökkentésére, mely által közvetlenül 4 874 fő foglalkoztatása válik biztosítottá hosszabb-rövidebb távon. Ebből **1 422 heves megyei munkahely megőrzésére 724 millió Ft-ot** használhatnak fel. A tényleges hatás ennek akár többszöröse is lehet, hiszen a közvetlenül érintett létszámon túl valamennyi támogatási konstrukció a pályázat benyújtását megelőző időszakban meglévő teljes állományi létszám megtartását írja elő.

**Munkahelymegőrző támogatáshoz kapcsolódó 2009. évi adatok
Heves megye**

Pályázati rendszer megnevezése	Forrás megnevezése	Benyújtott pályázatok száma	Támogatott pályázatok száma	Megítélt támogatás összege	Érintett létszám
		db	db	e Ft	fő
1. Régiós forrásból	Dec. FA	10	4	3 136	13
2. Válságkezelés-szerkezetátalakítás	Központi FA	-	-	-	-
3. „Munkahelyek megőrzéséért”	Központi FA	66	29	326 957	829
4. TÁMOP 2.3.3.*	ESZA	23	7	234 435	65
5. OFA*	Központi FA	53	17	159 544	515
Összesen		152	57	724 072	1 422

*A pályázatok elbírálása folyamatban van.

1. Munkahelymegőrző támogatás a decentralizált foglalkoztatási alaprészből

A pénzügyi-gazdasági válság a régió mindhárom megyéjében, így Heves megyében is éreztette hatását. 2009. december végéig 10 munkaadó jelezte támogatás iránti igényét szervezeti egységeinknél. Ebből 4 pályázó kérelme volt támogatható, ezek a munkaadók 13 fő munkahelyének megtartásához kaptak segítséget, 3,2 millió Ft 2009. évi felhasználással.

2. Válságkezelés, szerkezetátalakítás központi program

A decentralizált forráson felül – a korábbi évekhez hasonló feltételekkel – az Szociális és Munkaügyi Minisztérium 2009 évben is lehetőséget biztosított a foglalkoztatási alaprész központi keretéből igényelhető munkahelymegőrzés támogatására. Heves megyei munkáltatótól nem nyújtott be a feltételeknek megfelelő pályázat.

3. A „Munkahelyek megőrzéséért” elnevezésű központi munkaerő-piaci program

A program forrása a Munkaerő-piaci Alap foglalkoztatási alaprész központi keretében válságkezelésre elkülönített 10 milliárd Ft.

Heves megyéből 66 munkáltató nyújtotta be támogatási igényét 2 047 főt érintően, melynek teljes forrásigénye 734 millió Ft volt. Az ÉMRMK által felterjesztett pályázatok közül 29

esetben támogató döntés született. A megítélt támogatás összértéke 327 millió Ft volt, amely közvetlenül 829 fő munkahelyének biztosítását szolgálja.

4. *TÁMOP 2.3.3. – „Munkahelymegőrző támogatás képzéssel kombinálva” című pályázati program*

A program célja a munkahelyek megőrzése a munkaidő átszervezésével, az alkalmazottak munkában töltött idejének csökkentésével, a vállalkozások foglalkoztatási potenciáljának, illetve a munkavállalók képzésben való részvételének támogatásával a munkanélkülivé válás megelőzése érdekében.

A program megvalósításának forrása a TÁMOP 2.3.3 konstrukció keretében meghatározott, az Európai Szociális Alap és a nemzeti társfinanszírozás által biztosított 20 milliárd Ft.

A december végéig fennállt lehetőségre a megyéből 23 munkáltató nyújtott be pályázatot, és december 31-ig 7 nyert el 65 fő képzésbe vonásához 234,4 millió Ft támogatást, de még számos pályázat nem került elbírálásra.

5. *„A foglalkoztatottság megőrzésének támogatása a gazdasági visszaesés következtében átmenetileg nehéz helyzetbe jutott munkáltatóknál” - OFA program*

A program megvalósítója az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány. Régióinkból a MEGŐRZŐ-9122/2009 és a MUNKÁBA-9124/2009 azonosító számú felhívásra 4 088 fő munkahelye megőrzésének szándékával, illetve több mint 3 milliárd Ft támogatási igénnyel 225 munkaadó nyújtott be pályázatot 2009. december végéig, ebből Heves megyei volt 53 pályázat. Az OFA Kuratóriuma által 2009. végéig a régióból 73 pályázat kapott összesen 771,9 millió Ft-ot csaknem 2 ezer munkahely megőrzésére, melyből a 17 nyertes munkáltató támogatásának összege 159, 5 millió Ft, 515 főt érintően.

• **Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának elősegítése**

Az Unió támogatásával megvalósuló TÁMOP 1.1.1. jelű kiemelt projekt keretében a megváltozott munkaképességű személyek számára olyan – több elemből álló, és személyre szabott - foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások, illetve egyéb támogatások biztosíthatók, amelyek segítik a korábbi munkahelyre való visszatérést, vagy más, nyílt munkaerő-piaci munkáltatónál történő elhelyezkedést, valamint ösztönzik a munkáltatókat is megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatására.

A program szolgáltatási és támogatási programelem kínálatából olyan tevékenységek választhatók ki az egyén számára, amelyek a képzését, átképzését, a támogatott foglalkozáson keresztüli munkakipróbálást, a munkatapasztalat szerzést, a vállalkozóvá válást segítik. Ezen kívül olyan elemek is megtalálhatóan kínálati palettán, melyek hozzájárulnak az egyén munkaerő-piaci esélyeinek javításához, személyes fejlődéséhez. A végrehajtás során – a Munkaügyi Központoknál hagyományosan alkalmazott aktív eszközök mellett - kitüntetett szerepe van a munkaerő-piaci szolgáltatásoknak, illetve az ennek során nyújtott információs, és tanácsadási tevékenységnek. A program résztvevőit ún. rehabilitációs mentor is segíti.

A támogatási időszakban (2008. március 1. és 2013. február 28. között) a régióban összességében 1.163 fő megváltozott munkaképességű személyt kell a programba bevonni, és erre a célra 1.852, 8 millió Ft támogatási összeg használható fel.

2009. december végéig az észak-magyarországi régió területén található 27 kirendeltségen 1 133 megváltozott munkaképességű személy, ebből **Heves megyében 304 fő, jelent meg együttműködési szándékkal.** A program résztvevői számára egyéni rehabilitációs tervek készültek, s ezek végrehajtása megkezdődött. A bevont személyek mellé általában mentort jelöltünk, és különböző munkaerő-piaci (információnyújtási, rehabilitációs tanácsadási, álláskeresési tanácsadási, stb.) szolgáltatásokat nyújtottunk, képzésbe vonással, illetve bértámogatással, állasközvetítéssel segítettük az elhelyezkedést. A 304 fő közül 232 részesült valamilyen támogatásban.

- **Decentralizált programok a hátrányos helyzetűek foglalkoztatásáért**

2008-ban indult a Társadalmi Megújulás Operatív Program 1.1 intézkedése keretében a „**Decentralizált programok a hátrányos helyzetűek foglalkoztatásáért**” c. program, amely az Észak-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ kiemelt projektje. A program eredetileg 2009 végén zárult volna, azonban a 2009. évi támogatási szerződés módosítása lehetővé teszi a program 2011. április 30-ig tartó folytatását. A kiterjesztett projektidőszakra további bevonandó ügyféllétszámot és pénzügyi forrást kapott az ÉMRMK.

A program két szakaszának megvalósítására - az ügyfelek támogatására és a végrehajtással kapcsolatos működési költségek fedezésére - 9.806,1 millió Ft áll a TÁMOP 1.1.2 program révén a régió rendelkezésére. Ebből 8.902 fő programba vonását tervezzük az álláskeresők kiemelt célcsoportjaiból. **A forrás 16%-a Heves megyében kerül felhasználásra, melynek révén 1 701 fő támogatására nyílik lehetőség.**

A tervezés során lehetőség nyílt az országosan egységesen kiemelt 4 célcsoporton (alapfokú iskolai végzettségűek, pályakezdők, 50 év feletti, gyermekgondozásról, hozzátartozó ápolásáról visszatérők) kívül egy, a régióra jellemző célcsoport kiválasztására, mely Észak-Magyarországon a *Családon belüli többszörös munkanélküliséggel érintettek* köre lett. Az eredetileg meghatározott négy + egy célcsoport mellé 2009 évtől egy **új célcsoport** került kialakításra, melybe a gazdasági válság kezelésére hozott intézkedések keretében, a **2008. szeptember 1. után munkanélkülivé vált** emberek vonhatóak be. Az ilyen hátránnyal rendelkező álláskereső 2009. április 20-tól csatlakozhatnak a programhoz.

2009. december 31-ig régiókban 7 613 *ügyfelet vontunk programba*, mely a tervezés során vállalt létszám 86%-a. **A programrésztvevők 19,6 %-a, 1 489 fő Heves megyében él.**

A program keretében 2009. december 31-ig 852 heves megyei álláskeresőt iskoláztunk be valamilyen az ügyfelek személyes igényeihez és a munkaerő-piaci szükségletekhez igazodó (7-8. osztályos felzárkóztató, betanító képzés, nyelvi, ECDL, OKJ képzések) képzésre és eddig 488 fő tett sikeres záróvizsgát.

A TÁMOP 1.1.2 program az ügyfelek elhelyezkedése érdekében lehetőséget biztosít bér- és bérköltség támogatás (munkagyakorlat-, munkatapasztalat szerzési támogatás, munkakipróbálás) nyújtására. Heves megyében 2009 december 31-ig 788 fő kezdett meg valamilyen féle bérköltség támogatást, önállóan 80 fő helyezkedett el.

- **Az „Út a munkához” program megvalósítása**

Az Észak-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ 2009. évi tevékenységében kiemelt helyet foglal el az **„Út a munkához” program** megvalósítása. A program keretében az önkormányzatok szerepvállalása a közfoglalkoztatás területén lényegesen megnőtt, a közcélú és a közhasznú foglalkoztatás forrásai összekapcsolódtak, és a jelentős nagyságrendű összeggel közvetlenül az önkormányzatok rendelkeznek.

Ennek köszönhetően számos feladat hárult rájuk, amelyekből kiemelkedett az aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülők szociális ellátásra való jogosultságának felülvizsgálata, a közfoglalkoztatási terv elkészítése és annak megvalósítása.

2009. április végére minden heves megyei önkormányzat elkészítette a közfoglalkoztatási tervét, melyben 8 639 fő RÁT-ra jogosult személy adatai szerepeltek. Közülük csaknem 7,3 ezer fő foglalkoztatását irányozták elő. Az önkormányzatok, illetve intézményeik túlnyomó része kérte a kirendeltségeink közreműködését, a bejelentett álláshelyekre az ügyfelek közvetítését. Jelentős létszámbevonás a második negyedévtől kezdődött meg, s az év végére a **rövidebb- hosszabb ideig dolgozók létszáma elérte a 7,5 ezer főt**. Ehhez a decemberig igényelt forrást alapul véve a tervezett összeg 67,2%-át, több mint **2 milliárd forintot használtak fel az önkormányzatok a központi költségvetésből**.

- **Egyéb támogatási eszközök felhasználása**

Heves megyében **2009. évben 294 fő helyezkedett el különböző közmunkaprogramok** (téli, téli erdőművelési, erdőművelési, közúti, vasúttisztasági közmunka) keretében a Szociális és Munkaügyi Minisztérium **140,8 millió Ft-os támogatásával**. Ez a létszám mindössze 46%-a volt a 2008-ban közmunkába belépők számának. A támogatott közmunkára elhelyezettek száma régiós szinten is jelentősen, 68%-kal (5026 főről 1594 főre) visszaesett. A 2009-2010. évi téli-tavaszi közmunka pályázat beadási határideje ugyanis 2010. januárra tolódott, a bázisidőszakban pedig már 2008. decemberben megtörténtek a közmunkára történő közvetítések. A 2008-2009. évi téli-tavaszi közmunkában 175 fő vett részt 74 millió Ft-os minisztériumi támogatás mellett.

A fiatalok munkatapasztalat-szerzését elősegítő **START-program** 2005. októberében indult, amely 2007. július 1-től történő bővítésével - START-plusz és START-extra program - újabb hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatásának elősegítése valósulhat meg célzott járulék-kezdvezmény biztosításával.

A 2009. december 31-én lezárt adatok szerint Heves megyében START kártyát 4555 fő, START Plusz kártyát 1387 fő, míg START Extra kártyát 633 fő igényelt. Az „Út a Munkához” programhoz kapcsolódó Start Régió Program a legkedvezőtlenebb helyzetű kistérségben biztosít járulékmentességet bizonyos feltételek teljesülése esetén.

IV. AZ ÉMRMK HEVES MEGYEI KIRENDELTSÉGEI ÁLTAL NYÚJTOTT HUMÁNSZOLGÁLTATÁSOK

A humánszolgáltatásokat a kirendeltségi munkavállalási tanácsadók biztosítják, s emellett minden megyeszékhely kirendeltsége - így Heves megyében az Egri Kirendeltség és Szolgáltató Központ - mint szolgáltató központ is működik, ahol az Álláskereső Klub, a Foglalkozási Információs Tanácsadó és a Rehabilitációs Információs Centrum által nyújtott többlétszolgáltatások igénybevétele is lehetőség nyílik ügyfeleink számára.

Az **Álláskereső Klub** elsősorban csoportos foglalkozásokat tartott regisztrált álláskeresők részére. 2009. évben 3 hetes tréninget 7 csoportban összesen 78 fő részére vezettek munkatársaink. Álláskeresői technikák oktatását 3 napos stúdium keretében 21 csoportban 293 fő vette igénybe. Egy napos reintegráló foglalkozásban - melynek célja saját élethelyzetük elemzése, önismeretük fejlesztése a mielőbbi munkaerőpiacra való visszatérés érdekében - 53 csoport keretei közt 719 ügyfél részesült.

A klub szolgáltatásairól az új belépőknek tartott csoportos tájékoztatókon kaptak információt az ügyfelek, s az érdeklődők önként jelentkeztek a foglalkozásokra. Kollégáink nagy hangsúlyt fektettek az ajánlott képzésre jelentkezők érdeklődés és motiváció felmérésére, azzal a céllal, hogy az egyes általunk indított tanfolyamokra a leginkább elhivatott jelentkezőket válasszák ki. A képzést befejezők számára tartott csoportfoglalkozások pedig a megszerzett szakma birtokában az önálló álláskereséshez, önéletrajz írásához nyújtottak segítséget. A munka világából régen kiesett ügyfelek motivációs szintje igen alacsony, ezért a rehabilitációs járadékban részesülő ügyfelek részére elsősorban motivációs, készséget fejlesztő foglalkozásokat szerveztek. *Egyéni tanácsadás* keretében további 517 fő kért segítséget álláskereséshez, szakmai önéletrajzíráshoz, motivációs- és kísérőlevél íráshoz.

A megyében működő **Foglalkozási Információs Tanácsadó-k** (FIT-ek) 2009-ben mintegy 13,5 ezer főt fogadtak. Az előző évek mutatóihoz képest mind az állást kereső ügyfelek, mind az egyéb szolgáltatást igénybevevők létszáma jelentős mértékben emelkedett. A látogatók magas száma jelzi, hogy a FIT továbbra is népszerű ügyfeleink körében, a csoportos tájékoztatók után sokan keresik fel egyénileg is a tanácsadókat.

Hetente több alkalommal kerül sor csoportos tájékoztatására, melyen a regisztrációba újonnan belépők vesznek részt. Ily módon mintegy 9,5 ezer fő információt kapott többek között az álláskeresési ellátások formáiról, a munkaerő-piaci programokról, támogatási lehetőségekről, a kirendeltségen igénybe vehető humánszolgáltatások típusairól. A FIT-ben került sor a végzős általános és középiskolás diákok pályatanácsadására is.

A **Rehabilitációs Információs Centrum** (RIC) a megváltozott munkaképességű ügyfeleink számára nyújt komplex szolgáltatást, melyet 2009. január-decemberben 175 fő megváltozott munkaképességű regisztrált álláskereső ügyfél keresett fel.

Emellett a rehabilitációs járadékon lévő ügyfelekkel történő kapcsolattartás, ügyintézés is a RIC kiemelt feladata. Az ügyfelek egy része nem regisztrált, rokkantnyugdíjas, a megye más kirendeltségein nyilvántartott, akik elsősorban az egészség-károsodás alapján igényelhető ellátásokról, a leszázalékolás menetéről, az akkreditált munkáltatókról, állásokról, illetve a munkáltatók számára adható támogatási lehetőségekről a TÁMOP 1.1.1 programról érdeklődtek.

A RIC-ben a humánszolgáltatások közül jellemzően rehabilitációs tanácsadást, egyéni munkatanácsadást nyújtottak kollégáink. A RIC keretei közt valamint a megye többi kirendeltségein együttesen 380 regisztrált álláskereső részesült rehabilitációs tanácsadásban.

Elsősorban a fiatal álláskeresők érdeklődnek az országhatáron túli munkavállalás iránt. A külföldi elhelyezkedést elősegítő **EURES-hálózat** nyújtotta lehetőségeket 2009. évben 679 fő vette igénybe, mintegy 50%-uk, 340 fő volt közülük regisztrált álláskereső.

A kiemelt szervezeti egységeken kívül a **kirendeltség ügyintézők** is nyújtanak humánszolgáltatásokat, hiszen legtöbbször hozzájuk fordulnak a segítséget kérő állástalanok.

Össességében 2009-ben Heves megye 6 kirendeltségén több mint 23 ezer fő kapott valamilyen típusú tanácsadást, szolgáltatást.

V. PARTNERSÉGI KAPCSOLATOK

Az Észak-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ 2009. novemberben rendezte meg regionális *rendezvénysorozatát* „Szabad a pálya...” címmel. Heves megyében Egerben került sor az összevont, és ezáltal a megye minden kistérségét érintő pályaválasztási kiállításra, valamint EU-Programbörzére.

A *pályaválasztási kiállítás* szervezésével fő célunk az volt, hogy komplex információt nyújtsunk pályákról, foglalkozásokról, munkaadókról, hiányszakmákról, üres álláshelyekről. Iskolarendszeren belüli és kívüli oktatási-képzési lehetőségek bemutatásával segítséget kívántunk adni a fiataloknak és az álláskeresőknél a pálya- és iskolaválasztásban, módosításban. A kiállítók színes és változatos formában mutatták be intézményeiket, az oktatott szakirányokat, illetve szakmákat. Főként a munkaerőpiacon keresett szakmákat, azok munkafolyamatait, munkaeszközeit és termékeit ismerhették meg tanulók. A kiállítás helyszínén megtekinthető szakmabemutatókon kívül üzemlátogatásokon ismerhették meg a tanulók a különböző szakmák fortélyait, munkakörülményeit.

A második nap programjai közé tartozott a „*Pedagógus Fórum*”, ahol a résztvevők megismerkedhettek a TÁMOP 2.2.2 program keretében működtetett Pályaorientációs Tanácsadó Hálózat munkatársaival. Ezenkívül az iskolák pályaválasztási felelősei és a munkaügyi központ munkatársai egyeztették együttműködési lehetőségeiket.

A munkaügyi központ „*Pályaválasztási Vetélkedő*”-t is szervezett és rendezett, amely az egri TISZK helyszínén került lebonyolításra a megye általános iskolásai részvételével.

A rendezvény második napján az „*EU-Programbörze*” keretében a látogatók megismerhették a TÁMOP programok és az EURES lehetőségeit, a munkáltatók állásajánlatait és azok betöltéséhez szükséges feltételeket, a munkaerő-piaci képzési és támogatási lehetőségeket. Igény esetén jogi tanácsadásra és Internetes álláskeresőre is lehetőség nyílt.

A fentiekén túl *egyéb rendezvények* is segítették a partnerségi kapcsolatok ápolását.

2009. január hónapban megrendezett **Rehabilitációs Konferencia** keretei között a meghívott érdekképviseltek, munkáltatók, rehabilitációs foglalkoztatók tájékoztatást kaptak a komplex rehabilitációról, a megváltozott munkaképességűek elhelyezkedését segítő támogatási lehetőségek változásairól, a TÁMOP 1.1.1. programról.

A *Polgármesterek tájékoztatójára* minden évben sor kerül. 2009-ben az „Út a munkához” program kapott kiemelt figyelmet, mivel a program sikeres végrehajtása mindannyiunk közös érdeke. A rendezvényeken az önkormányzatok vezetőinek, ügyintézőinek és a munkaügyi központ munkatársainak problémafeltáró, egyeztető megbeszélése, a folyamatok közös értelmezése került a középpontba. Hasonló tájékoztatót tartottunk a roma kisebbségi önkormányzatok számára is.

A *Munkáltatói Fórum* elnevezésű novemberi rendezvényünkön az érdeklődők a rehabilitációs hozzájárulás szabályozásában bekövetkezett változással, a TÁMOP 1.1.1 és 1.1.2 programokkal és egyéb aktuális támogatási lehetőségekkel, jogszabály-változásokkal ismerkedhettek meg.

Az Álláskeresői Klub munkatársai 2009-ben több alkalommal tartottak **munkába való visszatérést elősegítő tréninget partner civil szervezetek felkérésére** külső helyszínen. Négy alkalommal a Konszenzus Alapítvánnyal együttműködve 116 roma etnikumú személy, két alkalommal a SZETA szervezésében 28 fő és három alkalommal a Büntetés-végrehajtási Intézetben 60 fogva tartott részesült oktatásban ilyen formában.

A partneri kapcsolatok erősítése érdekében a kirendeltségek egy része havi rendszerességgel, illetve időszakosan elektronikus és nyomtatott **Hírlevelek**ben tájékoztatták a munkáltatókat, a kistérség aktuális munkaerő-piaci helyzetéről, az indított és befejeződött képzésekről, a tervezett rendezvényekről, a különböző támogatási, pályázati lehetőségekről, az őket érintő jogszabályi változásokról. A visszajelzések alapján a Hírlevél mindenhol kedvező fogadtatásra talált.

Partnereink szakmai tevékenységünkkel való elégedettségét a **minőségirányítási tevékenység** keretében (országosan egységesen) alkalmazott ügyfél-elégedettségi kérdőíveken folyamatosan, illetve időszakosan is mérjük.

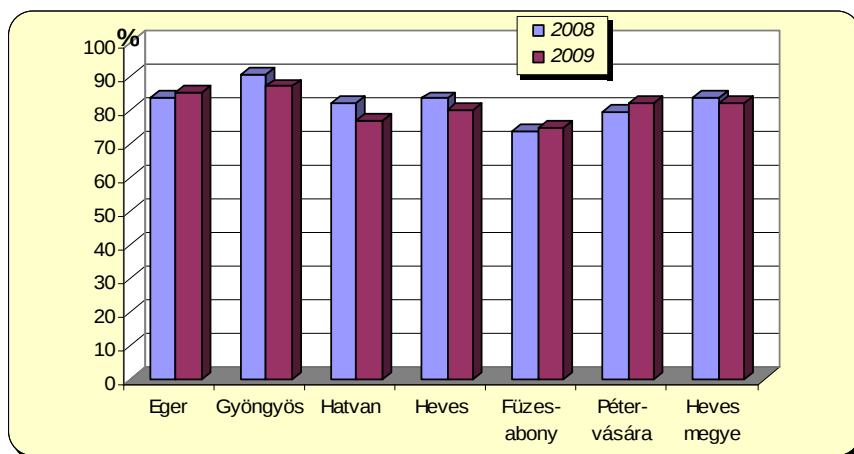
A Partner elégedettségi mutatók alakulása Heves megyében (%)

Partneri elégedettségi mutatók	2008. év	2009. év
Ü Ügyfél elégedettségi komplex mutató	87,0	84,0
Y Ügyfél elégedettségi mutató a folyamatos felmérés alapján	83,8	82,2
M Munkaadói elégedettségi mutató	94,2	93,2

A munkaügyi kirendeltségek ügyfelei körében végzett elégedettségi felmérések eredménye 2009-ben is az előző évi, magas elégedettségi szint közelében alakult.

2009-ben **az ügyfél-elégedettségi komplex mutató** 84%-os átlagos értéke a 3%-pontos visszaesés ellenére is kedvezőnek tekinthető. A 2008 fő véleményére alapozott egyszeri felmérés szerint az ügyfelek 80%-ának nagyon jó vagy jó az összbemutatója a kirendeltség munkájáról. A megkérdezettek 50%-a szeretne a jövőben több, vagy jobb álláslehetőség közül válogatni, és minden ötödik álláskereső reméli, hogy a várakozási idő csökkenni fog.

**A folyamatosan mért ügyfél-elégedettségi mutató alakulása
a Heves megyei kirendeltségeken**



A **folyamatos ügyfél elégedettségi** kérdőívet Heves megyében 2009 egyes negyedéveiben összesen 10 637 ügyfél töltötte ki. A kirendeltségek, ügyintézők tevékenységét több szempont alapján értékelték, melynek összesített eredménye szerint **82,2%-uk nagyon elégedett** a kirendeltség által nyújtott szolgáltatásokkal.

A **munkaadók körében végzett felmérés** során a 177 munkáltató képviselője közül 165 (93,2%) valamilyen szinten elégedett volt a kirendeltségek 2009. évi tevékenységével, ami nagyon **pozitív visszajelzésnek** számít.