

Ügyfél Elégedettség felmérés

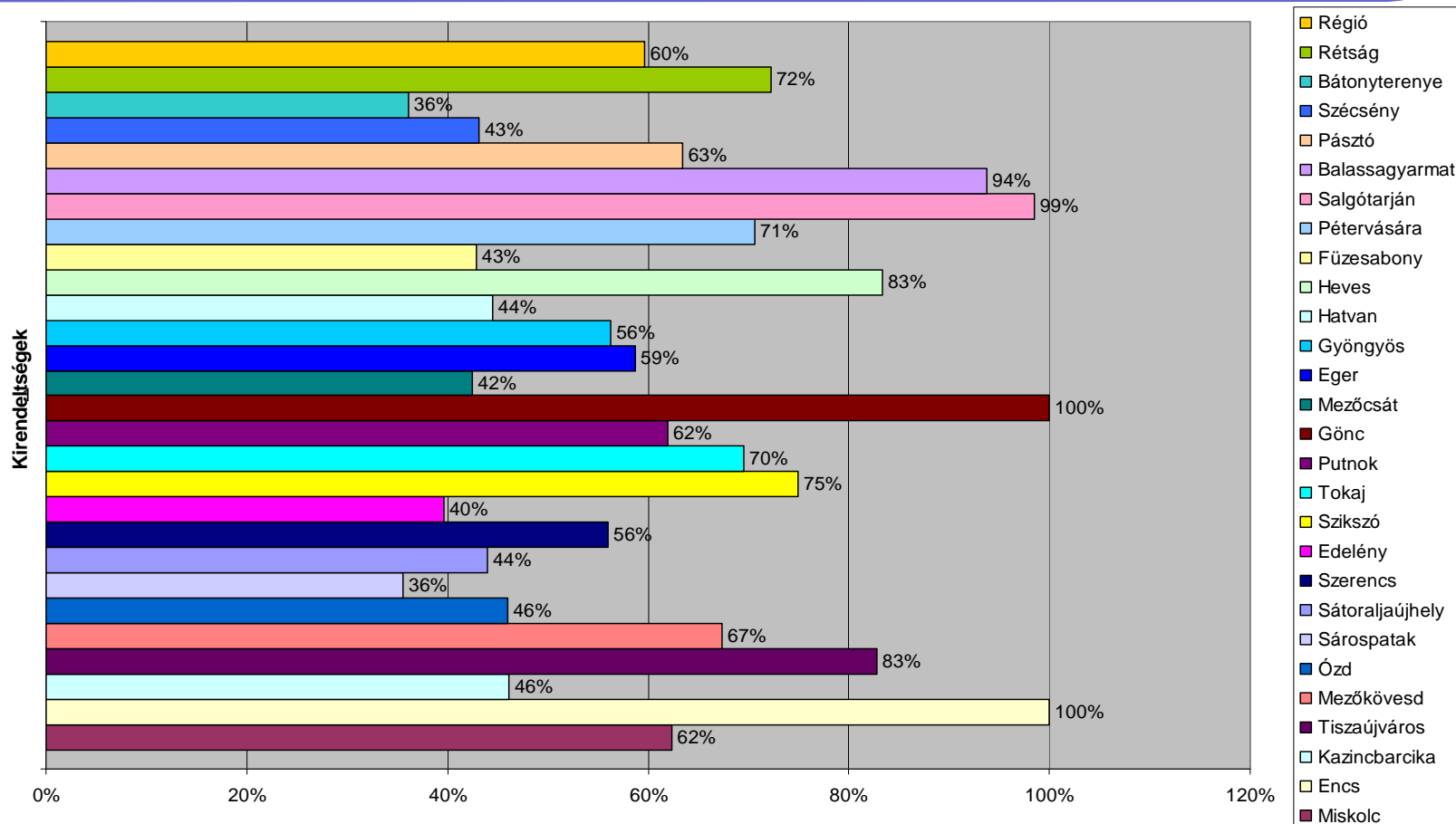


- Az észak-magyarországi régió TÁMOP 1.1.2 „*Decentralizált programok a hátrányos helyzetűek foglalkoztatásáért*” (6. célcsoport: 2008.09.01. után állását elvesztő) elhelyezkedett ügyfelek válaszainak kérdőíves feldolgozása

Kiküldött kérdőívek száma:	1235 db	
Visszaküldött kérdőívek száma:	736 db	60 %

TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport

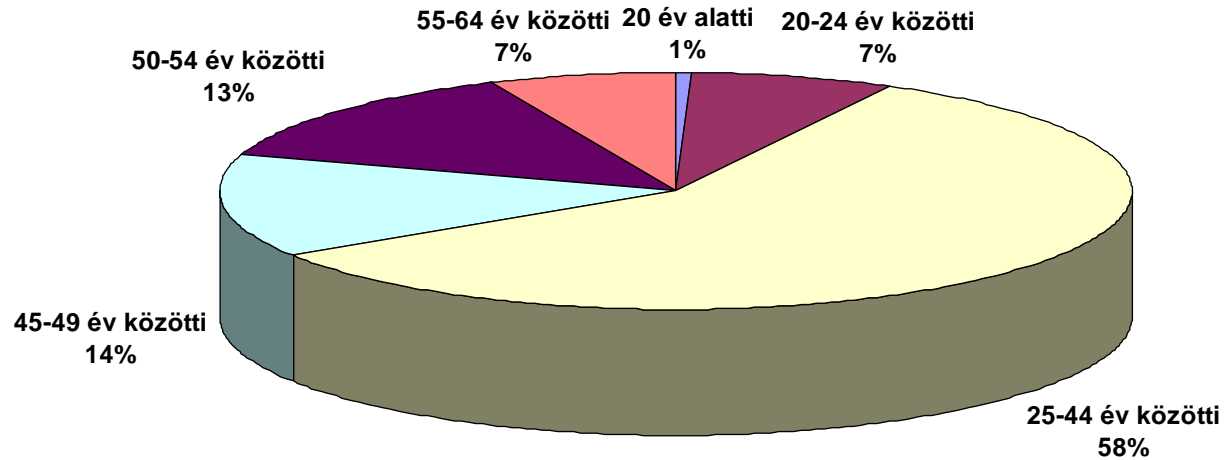
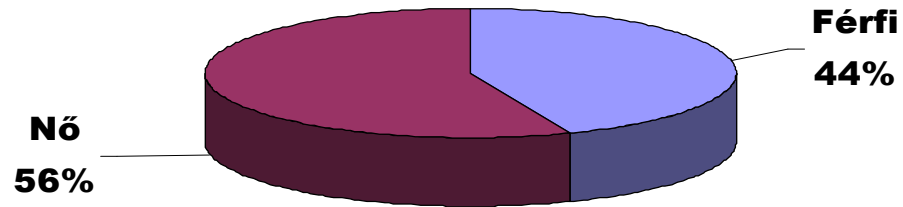
Visszaküldött kérdőívek: észak-magyarországi régió kirendeltségi megoszlása



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport

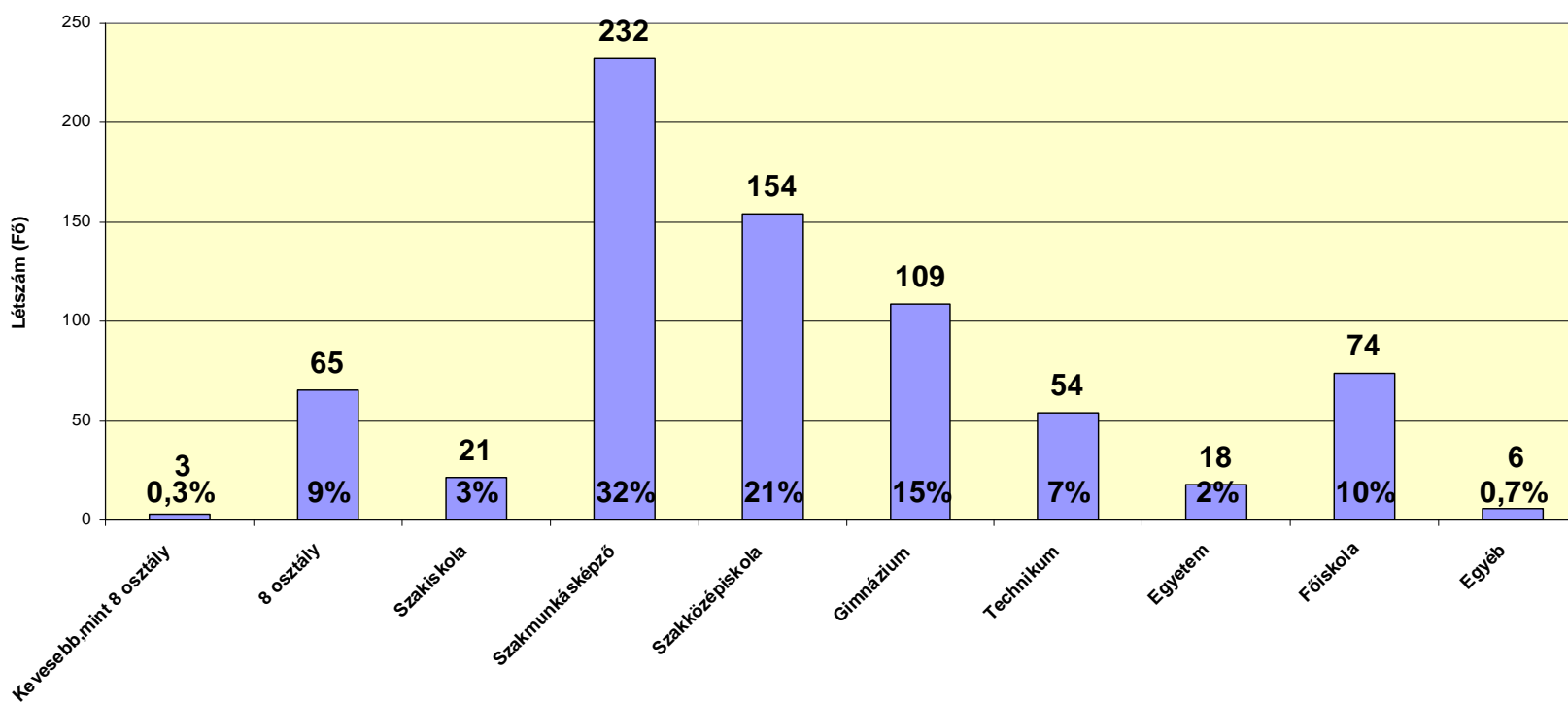


Fontosabb személyi alapadatok



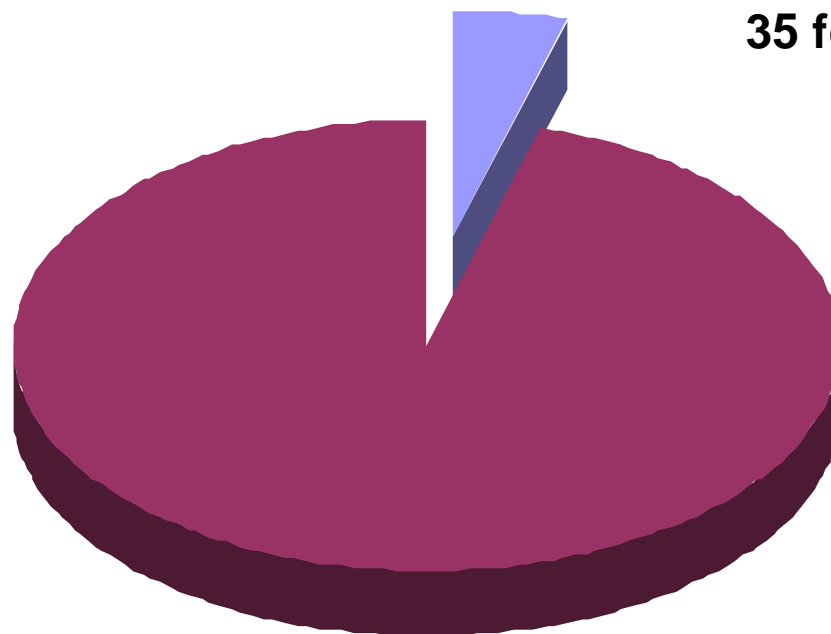
TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport

Legmagasabb iskolai végzettség



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport

Roma származásúak



**Roma származásúak:
35 fő / 5%/**

**Nem roma
származásúak:
701 fő**

**Válaszadók száma:
736 fő**

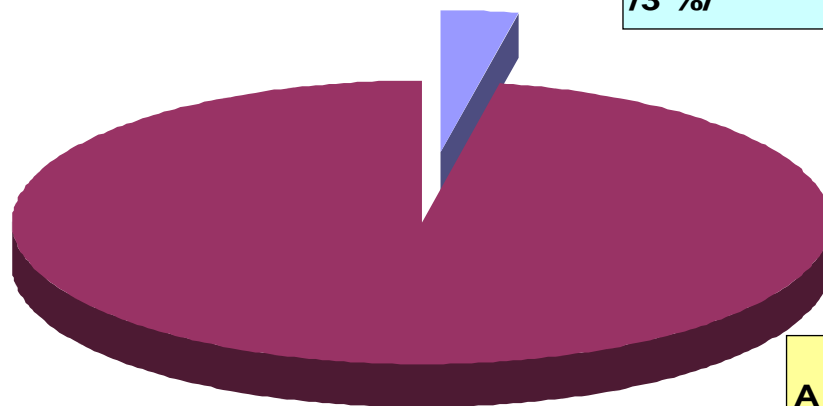
TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport



Megváltozott munkaképességűek

Válaszadók száma: 736 fő

Megváltozott munkaképességűek: 23 fő
/3 %/



Nem megváltozott munkaképességűek: 713 fő

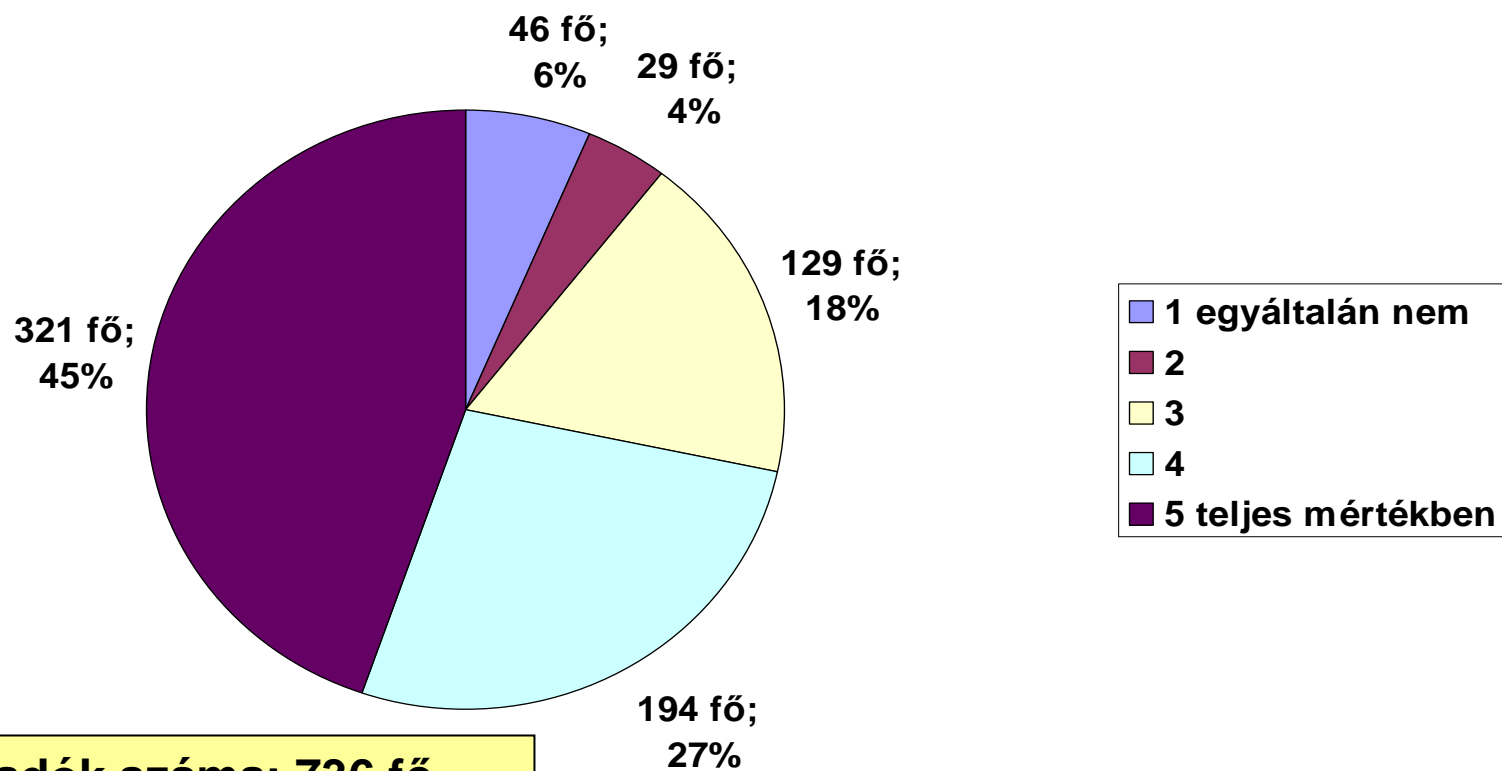
A megváltozott munkaképesség %-a:

30 %-os: 3 fő,
40 %-os 9 fő,
50 %-os 5 fő,
80 %-os 2 fő,
90 %-os: 1 fő.

TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport



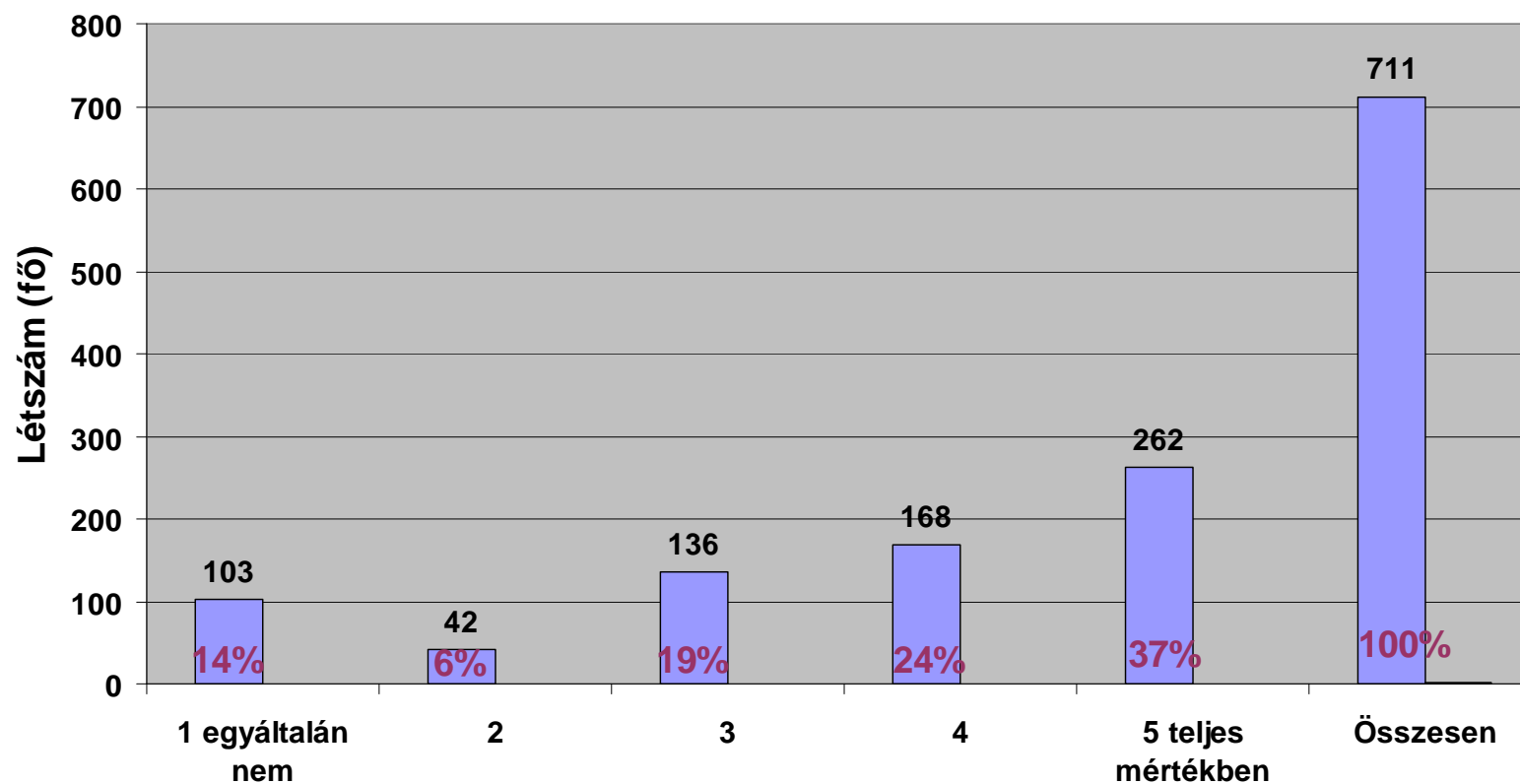
Mennyire vette figyelembe a kirendeltség az Ön egyéni programjának kialakítása során (szolgáltatási és programelemek kiválasztásánál) a személyes igényeit?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport

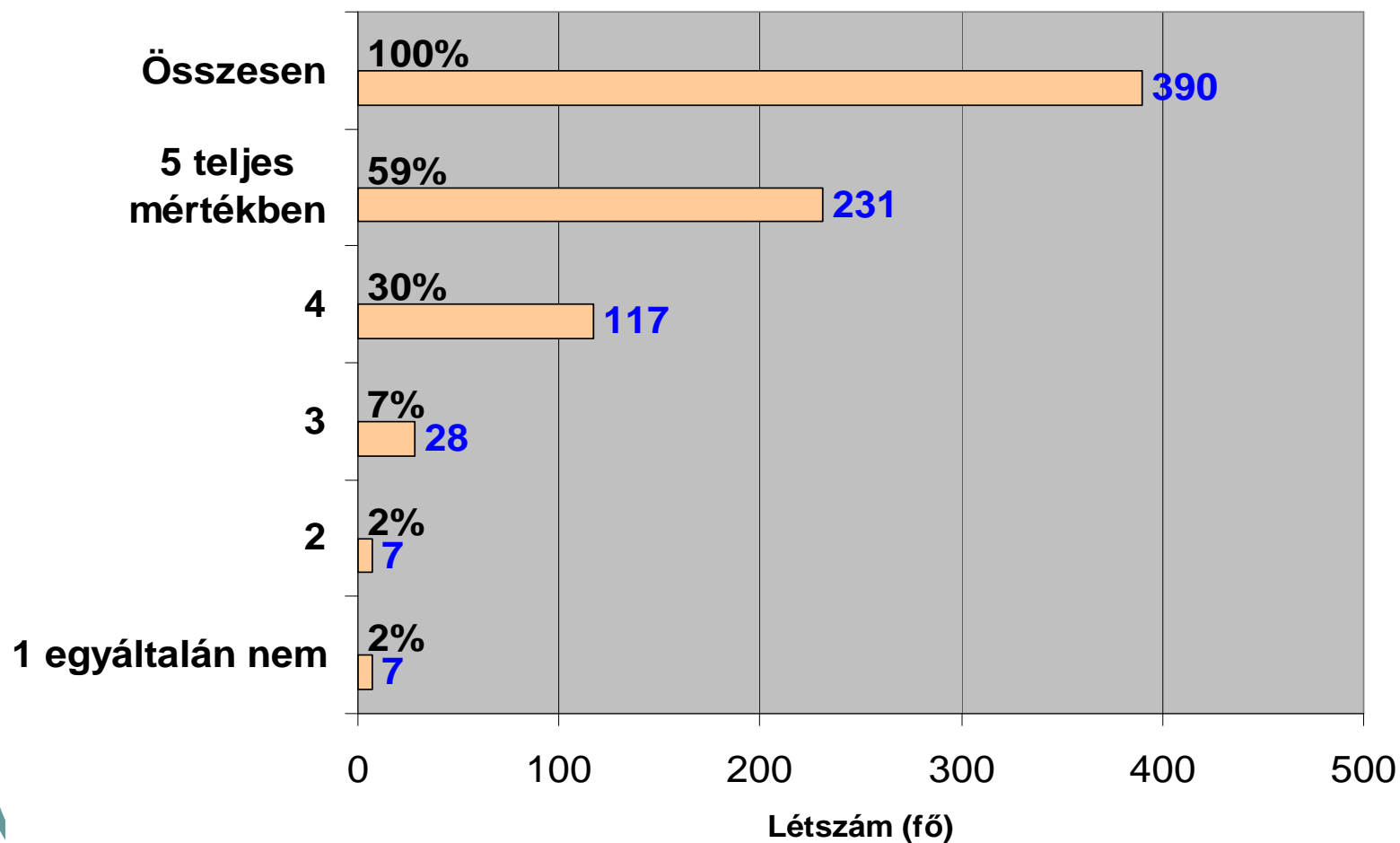


A program keretében kapott humán és mentori szolgáltatás(ok) mennyire járult(ak) hozzá az elhelyezkedéssel kapcsolatos problémáinak megoldásához?



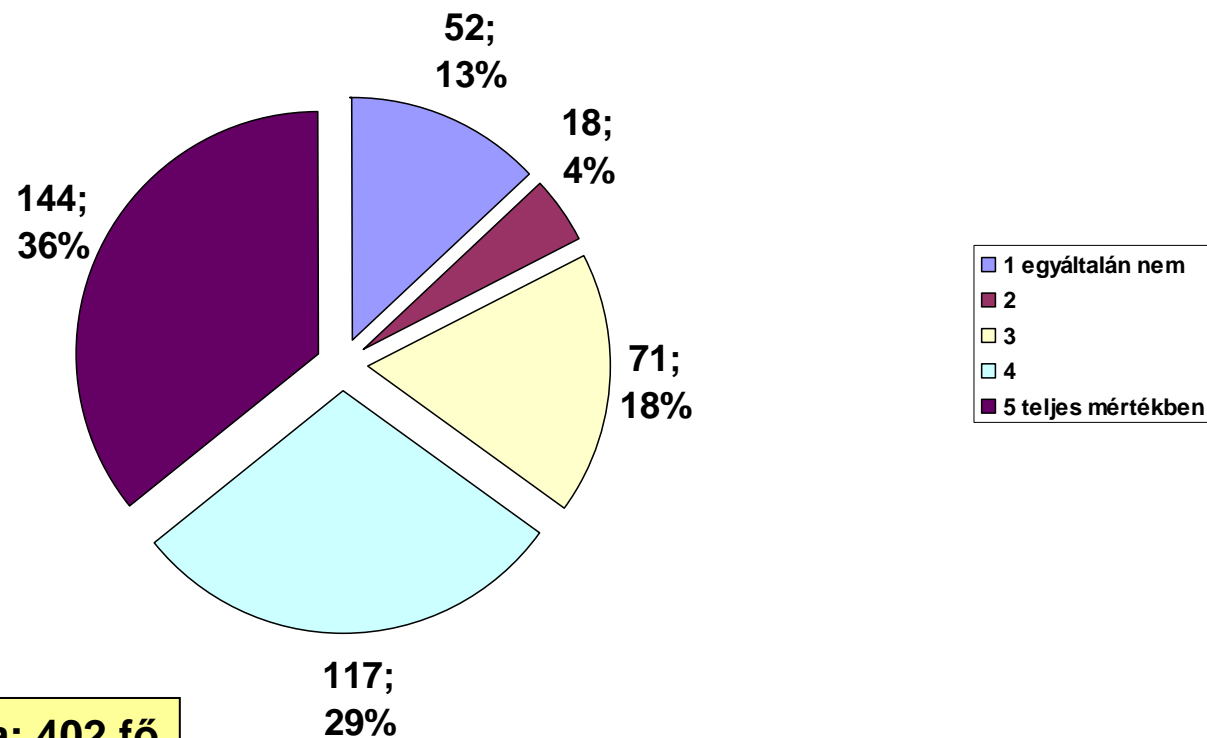
TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport

Ha Ön képzésen vett részt: Elégedett volt-e a képzés szakmai színvonalával?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport

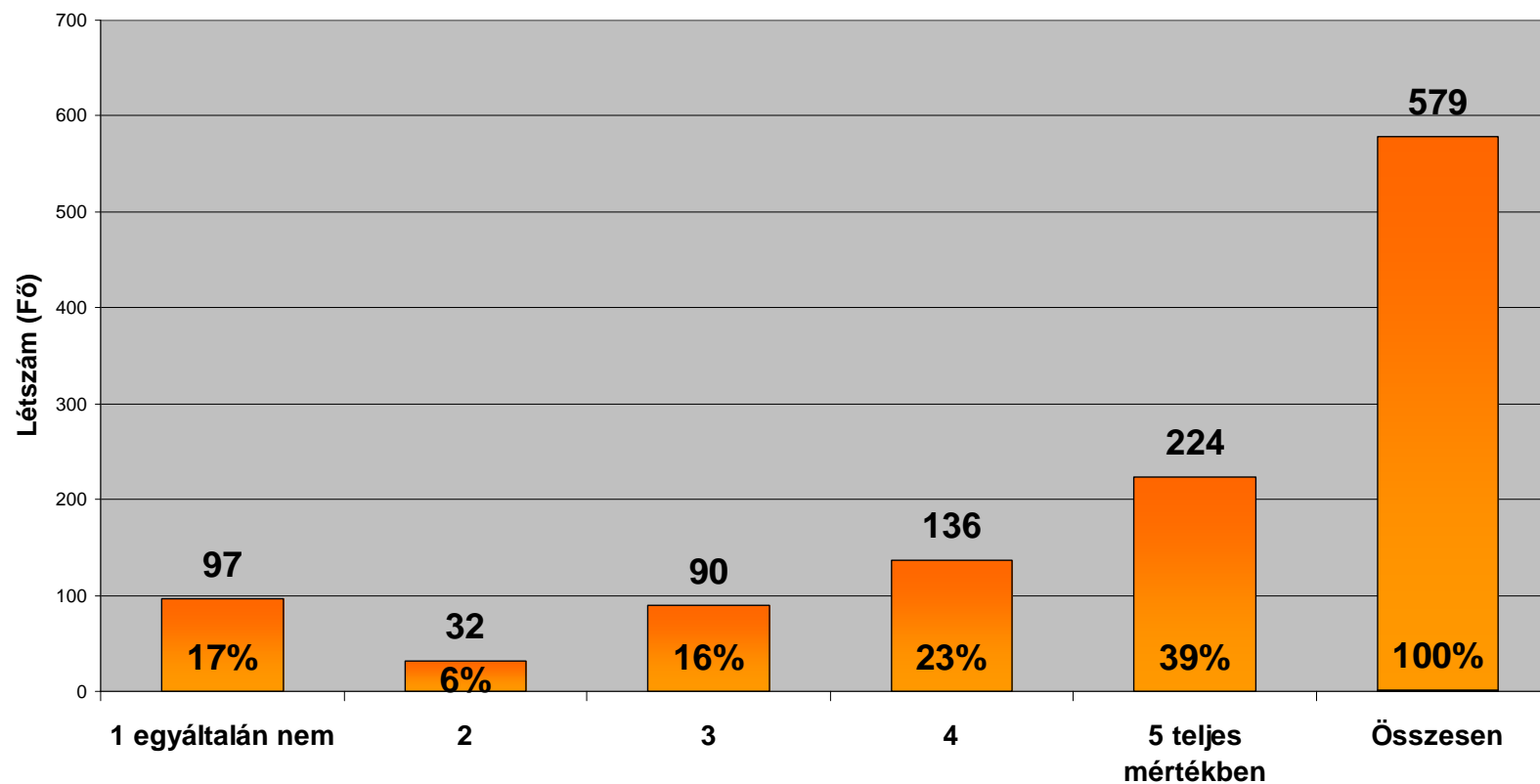
Mennyivel növelte meg az elhelyezkedési esélyeit a programban szerzett szakma, illetve képzettség?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport



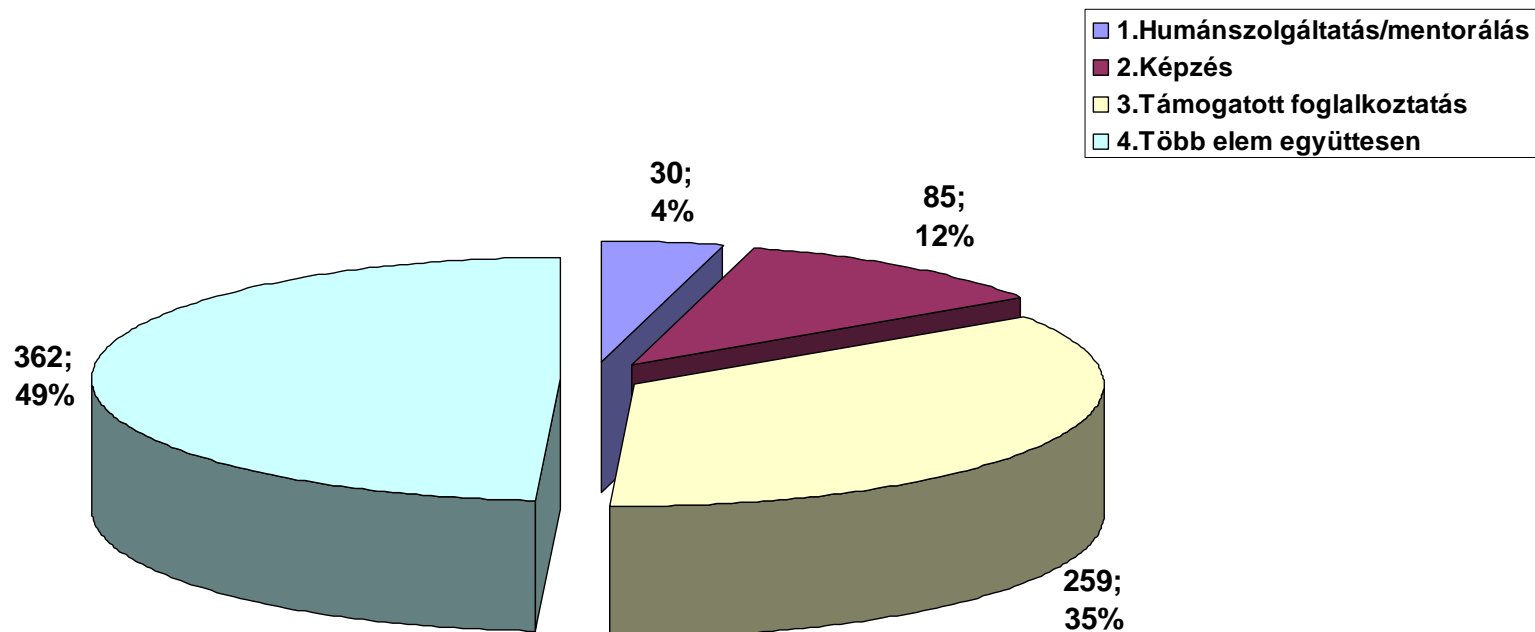
Amennyiben támogatott foglalkoztatás keretében munkagyakorlatot szerzett, az elősegítette-e a későbbi elhelyezkedését?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport



Véleménye szerint melyik programelem segíti elő nagyobb mértékben az Ön elhelyezkedését?

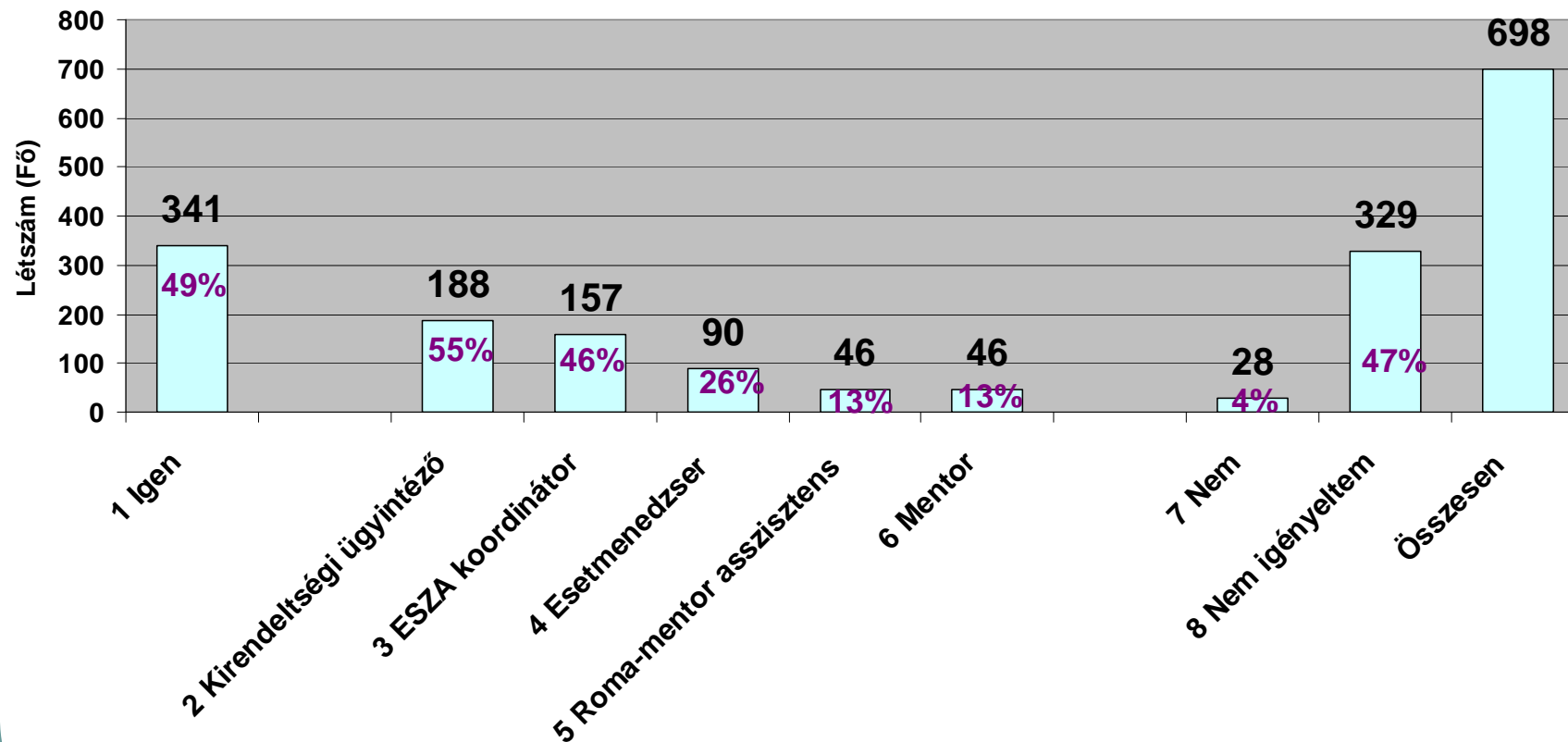


Válaszadók száma: 736 fő

TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport



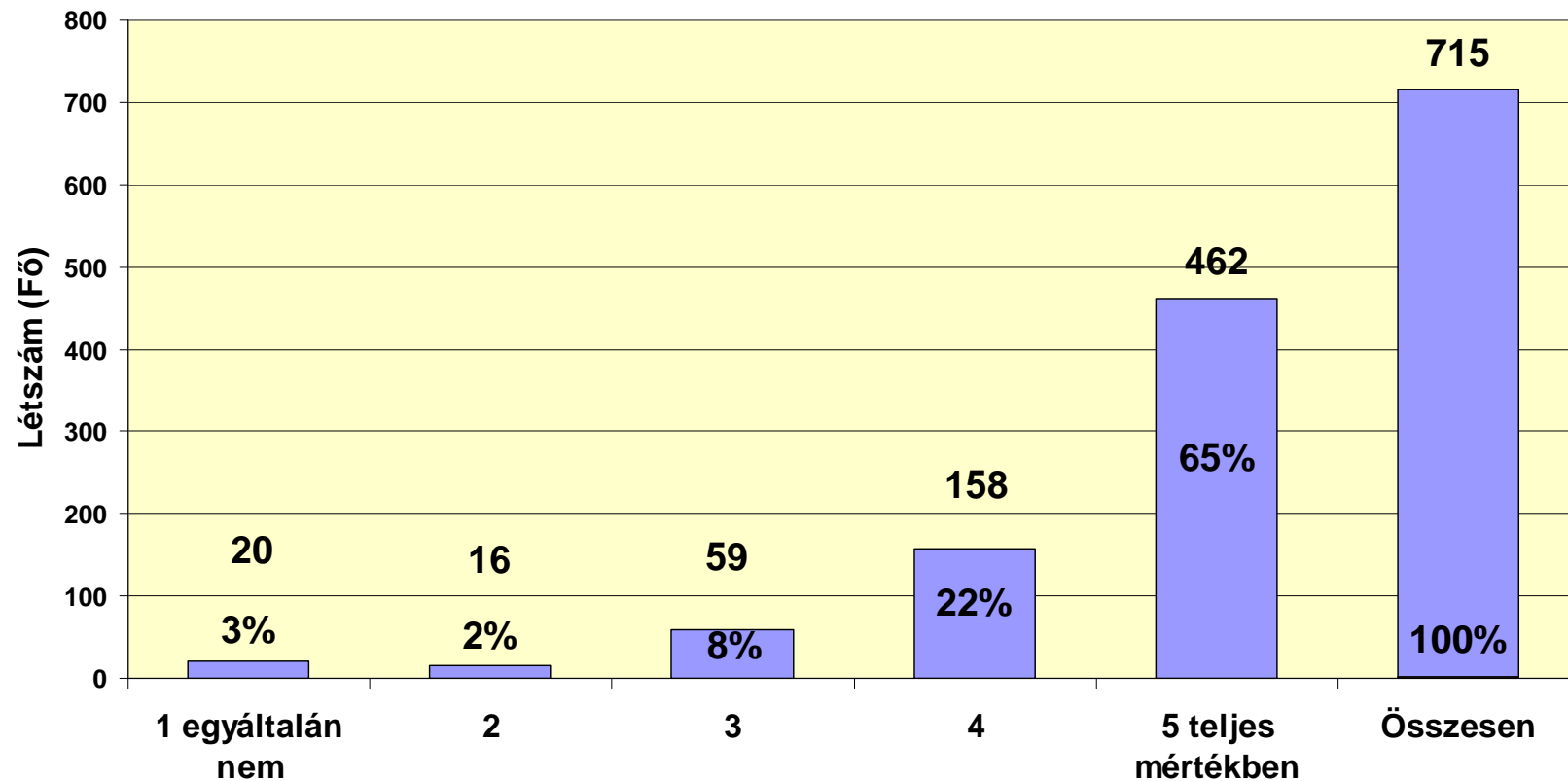
Kapott-e segítséget az egyéni programja során felmerülő személyes problémák megoldására?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport



Mennyire volt megelégedve a Kirendeltség munkatársainak a program során nyújtott közreműködésével?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés 6.célcsoport

Mennyiben járult hozzá céljainak eléréséhez a TÁMOP 1.1.2 programban való részvétel?

