

Ügyfél Elégedettség felmérés

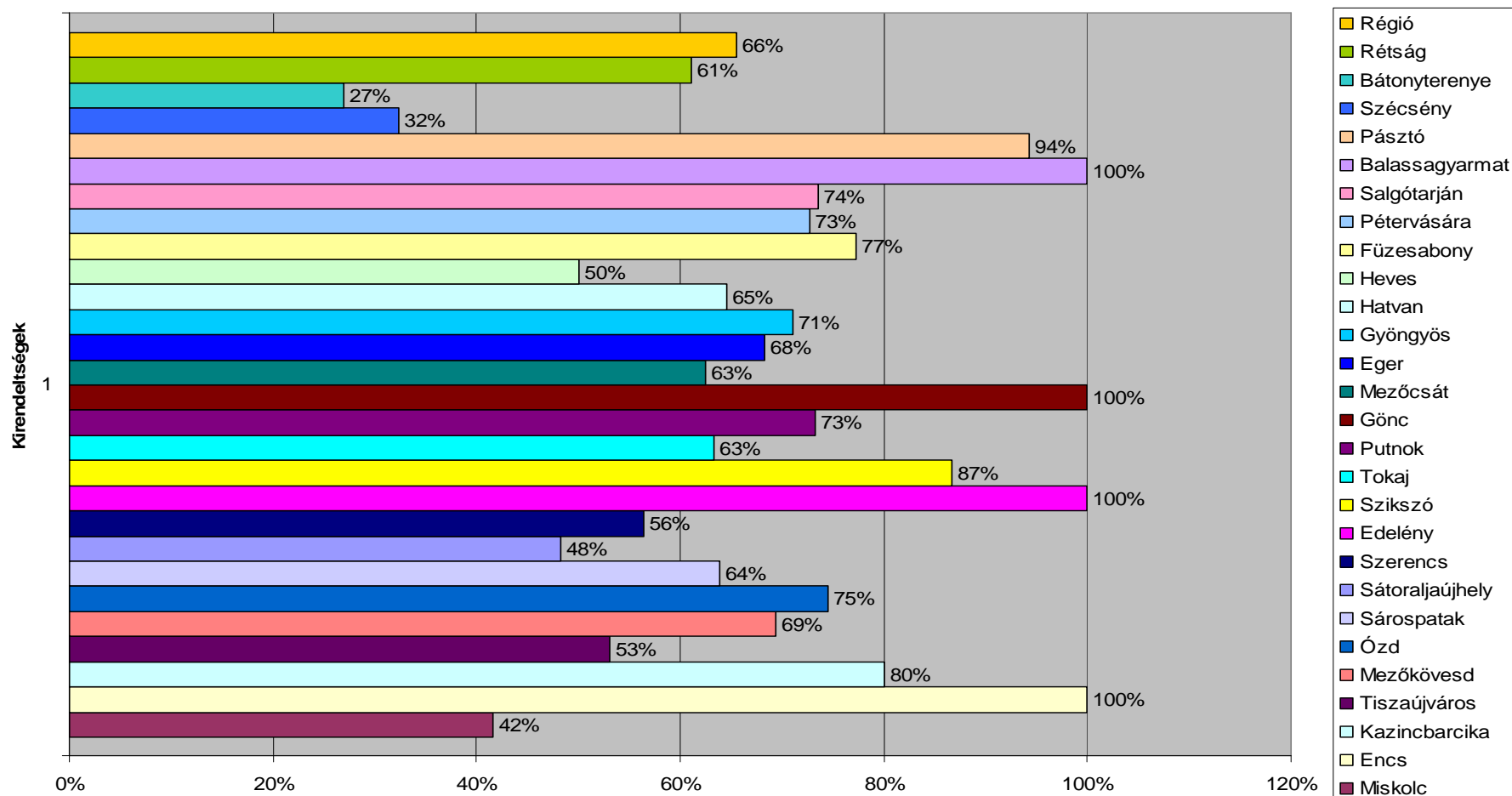


- Az észak-magyarországi régió TÁMOP 1.1.2 „*Decentralizált programok a hátrányos helyzetűek foglalkoztatásáért*” (1.-5. célcsoport) elhelyezkedett ügyfelek válaszainak kérdőíves feldolgozása

Kiküldött kérdőívek száma:	1151 db	
Visszaküldött kérdőívek száma:	754 db	66 %

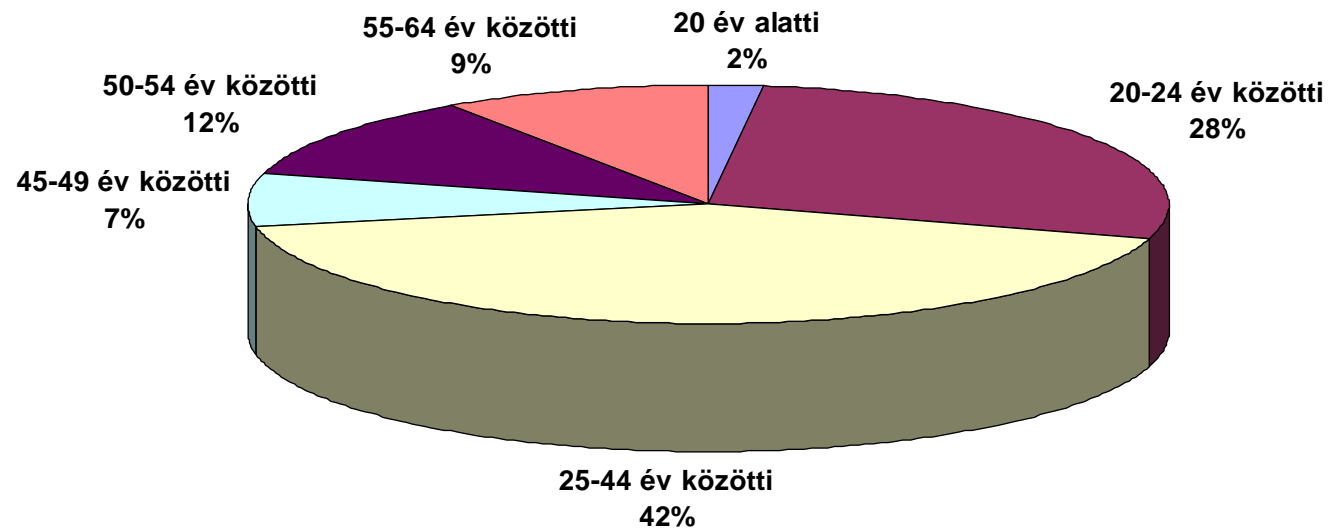
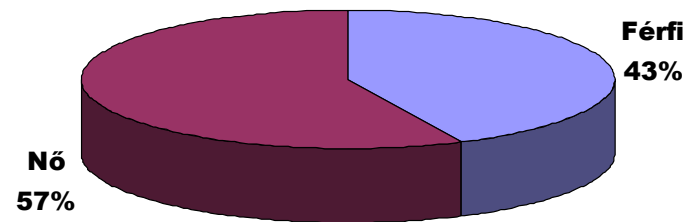
TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés

Visszaküldött kérdőívek: észak-magyarországi régió kirendeltségi megoszlása



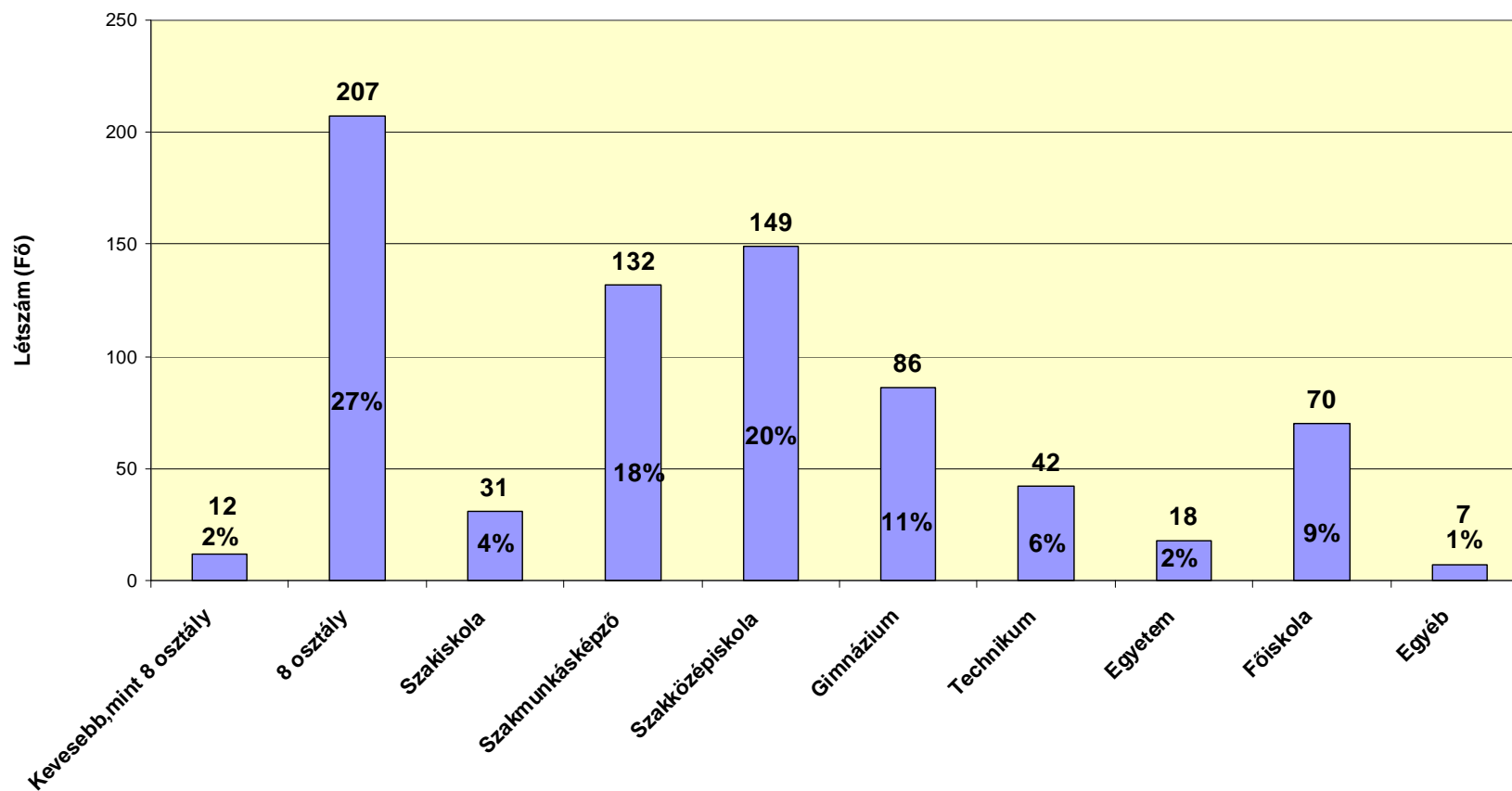
TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés

Fontosabb személyi alapadatok



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés

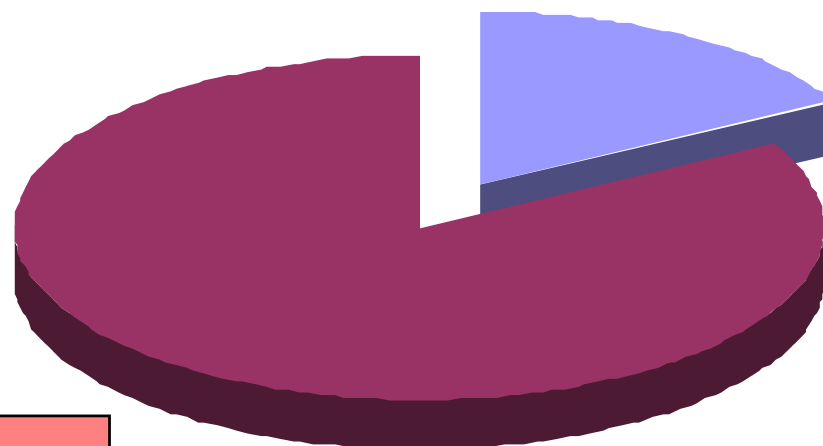
Legmagasabb iskolai végzettség



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés



Roma származásúak



**Roma
származásúak:
152 fő /17 %**

**Nem roma
származásúak:
690 fő**

Válaszadók száma: 742 fő

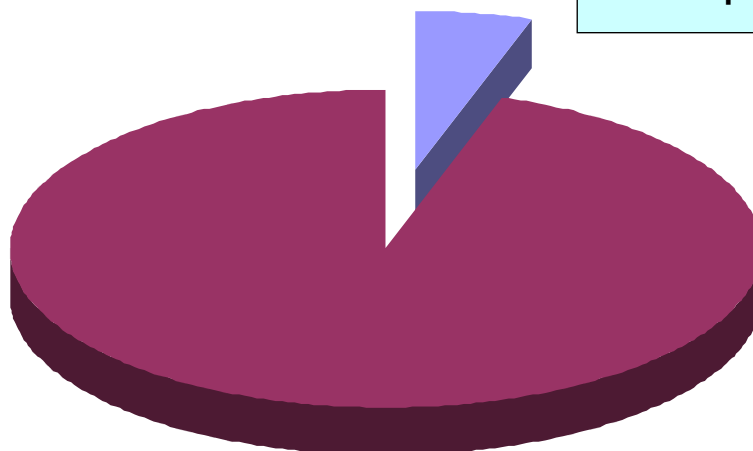
TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés



Megváltozott munkaképességűek

Válaszadók száma: 742 fő

Megváltozott munkaképességűek: 38 fő /5 %/



Nem megváltozott munkaképességűek: 704 fő

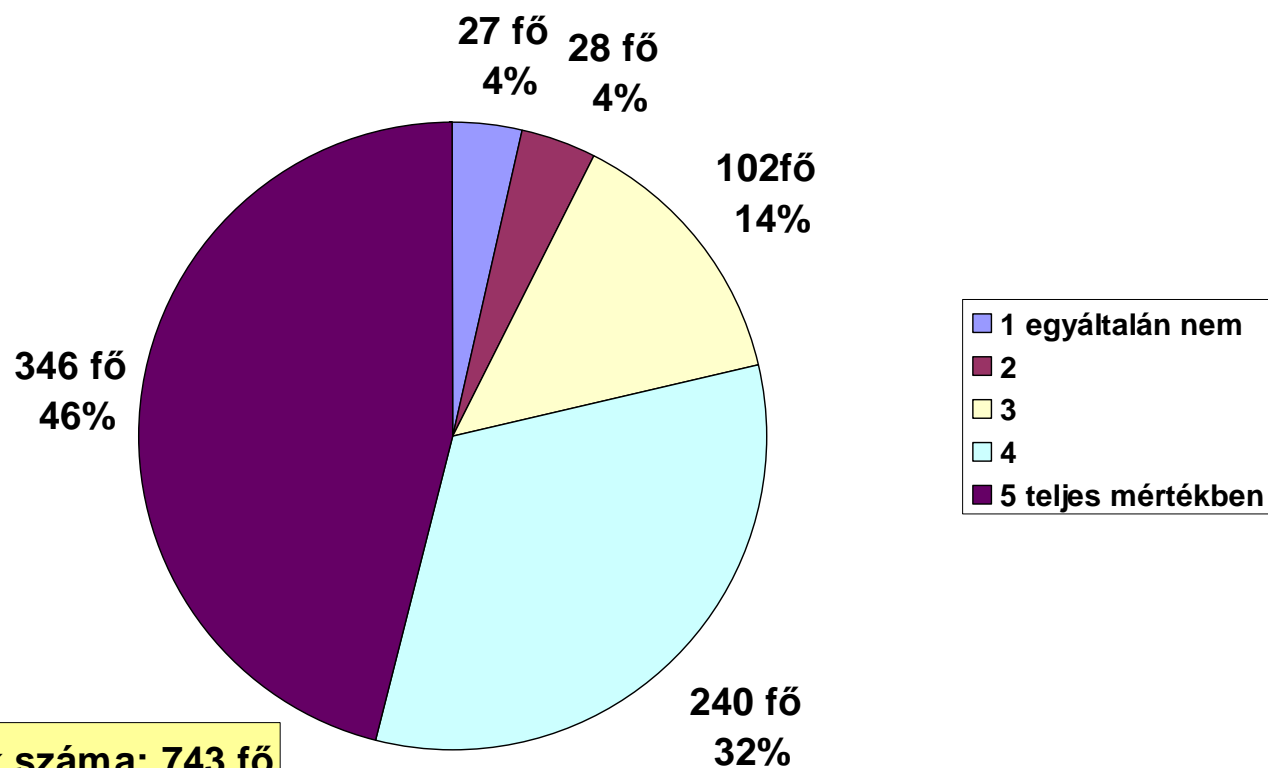
A megváltozott munkaképesség %-a:

30 %-os: 1 fő,
40 %-os 11 fő,
50 %-os 10 fő,
67 %-os 6 fő,
80 %-os 1 fő,
80 % 1 fő,
100 %-os: 2 fő.

TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés



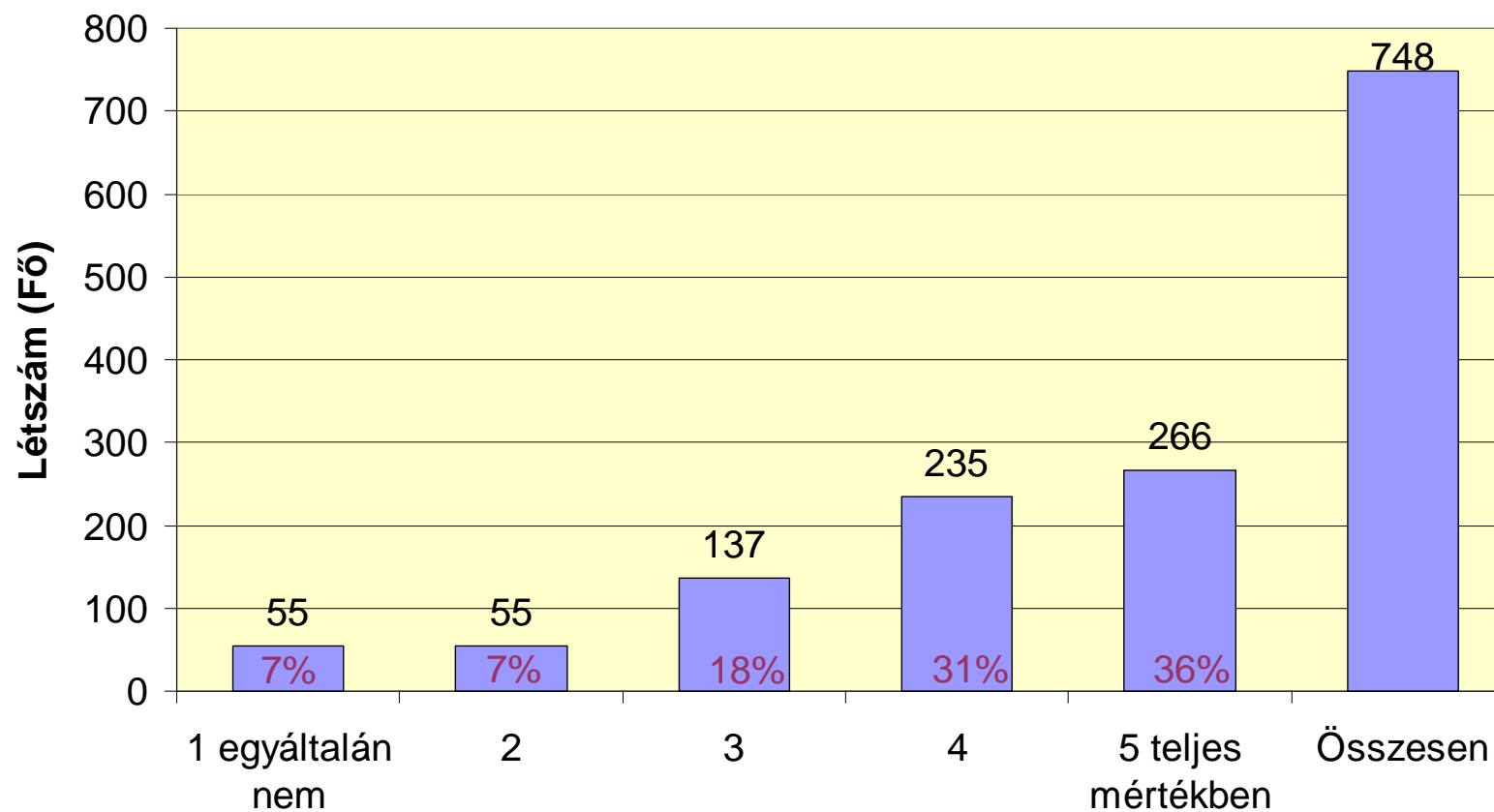
Mennyire vette figyelembe a kirendeltség az Ön egyéni programjának kialakítása során (szolgáltatási és programelemek kiválasztásánál) a személyes igényeit?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés

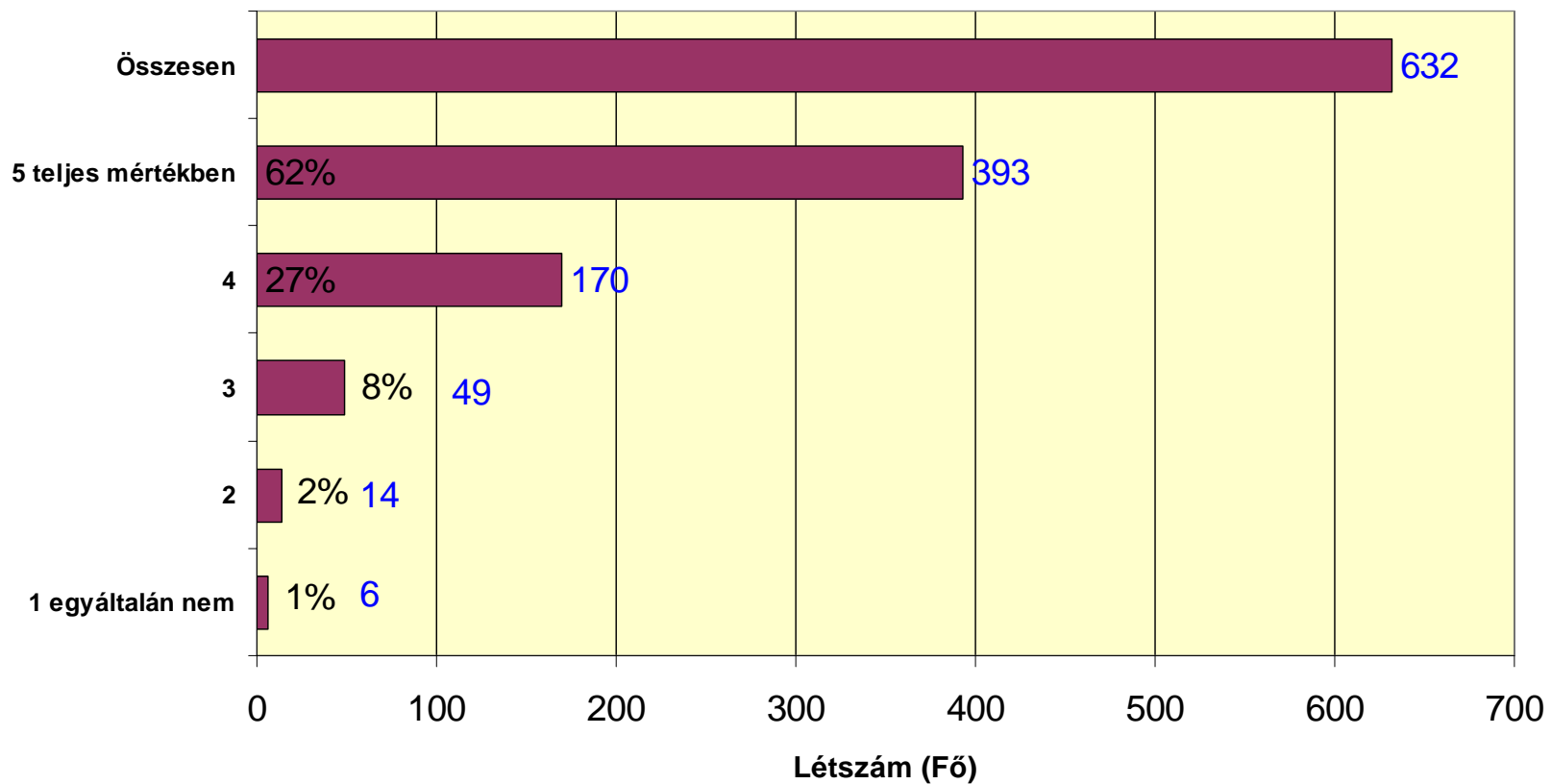


A program keretében kapott humán és mentori szolgáltatás(ok) mennyire járult(ak) hozzá az elhelyezkedéssel kapcsolatos problémáinak megoldásához?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés

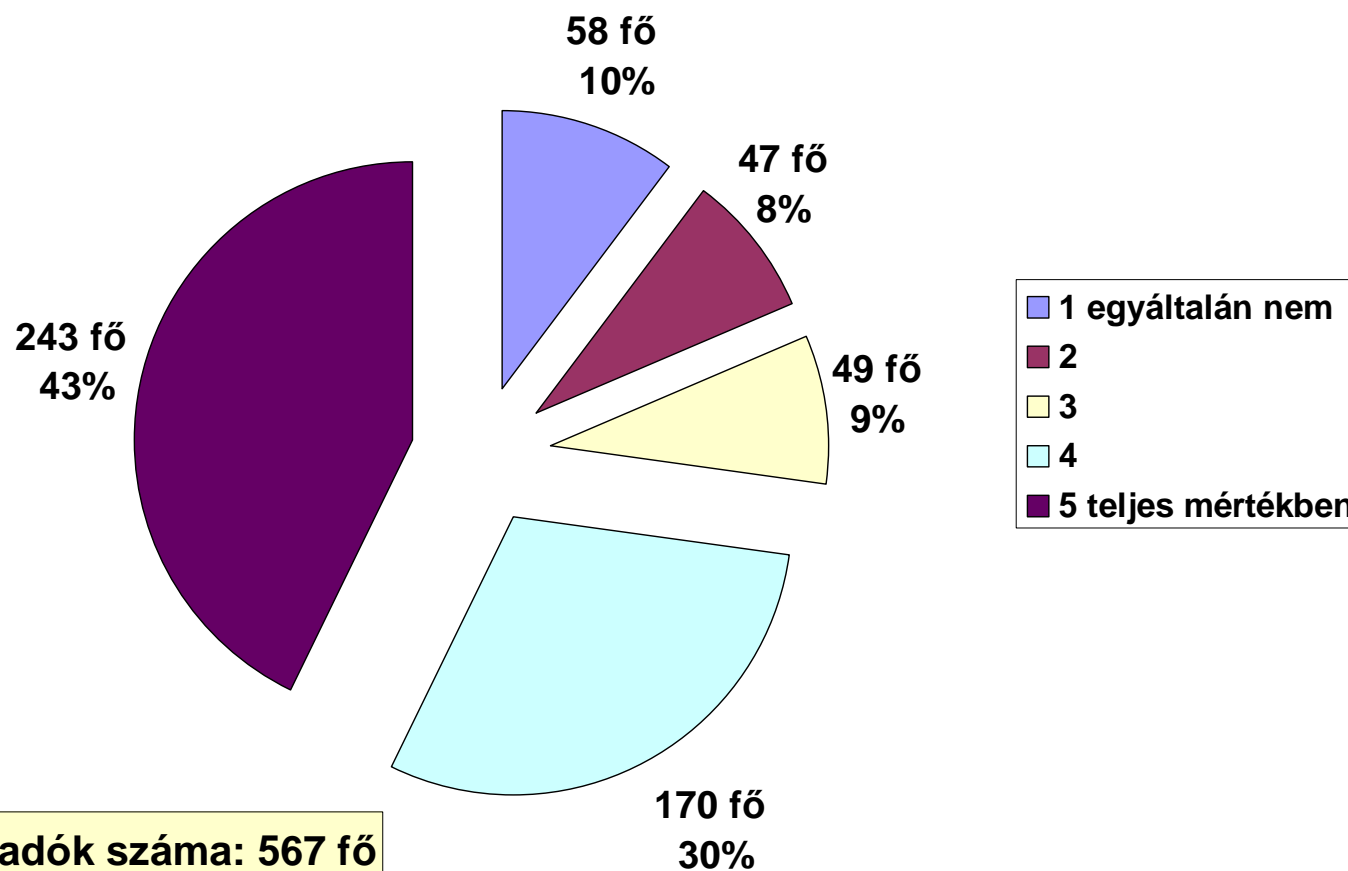
Ha Ön képzésen vett részt: Elégedett volt-e a képzés szakmai színvonalával?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés



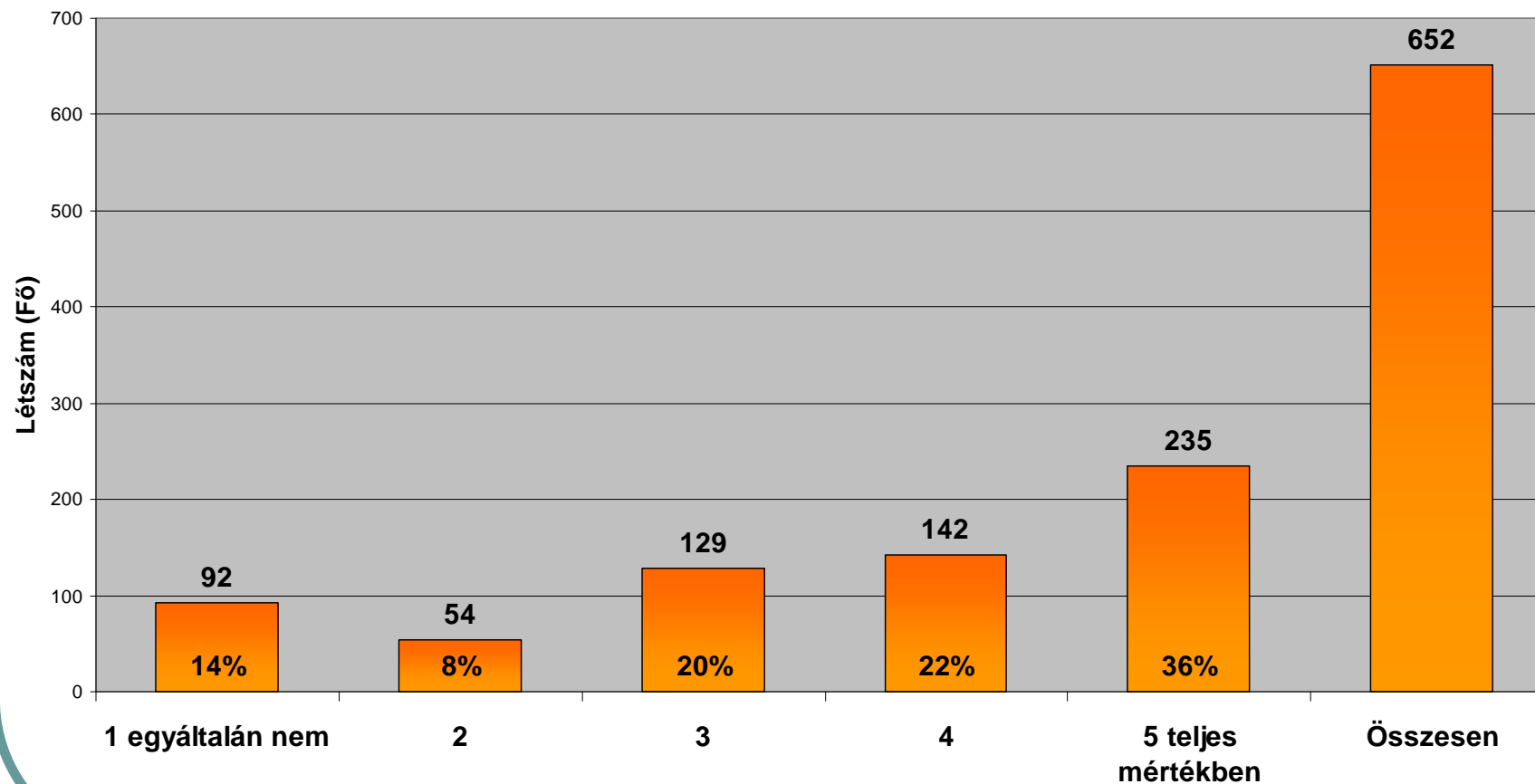
Mennyivel növelte meg az elhelyezkedési esélyeit a programban szerzett szakma, illetve képzettség?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés



Amennyiben támogatott foglalkoztatás keretében munkagyakorlatot szerzett, az elősegítette-e a későbbi elhelyezkedését?

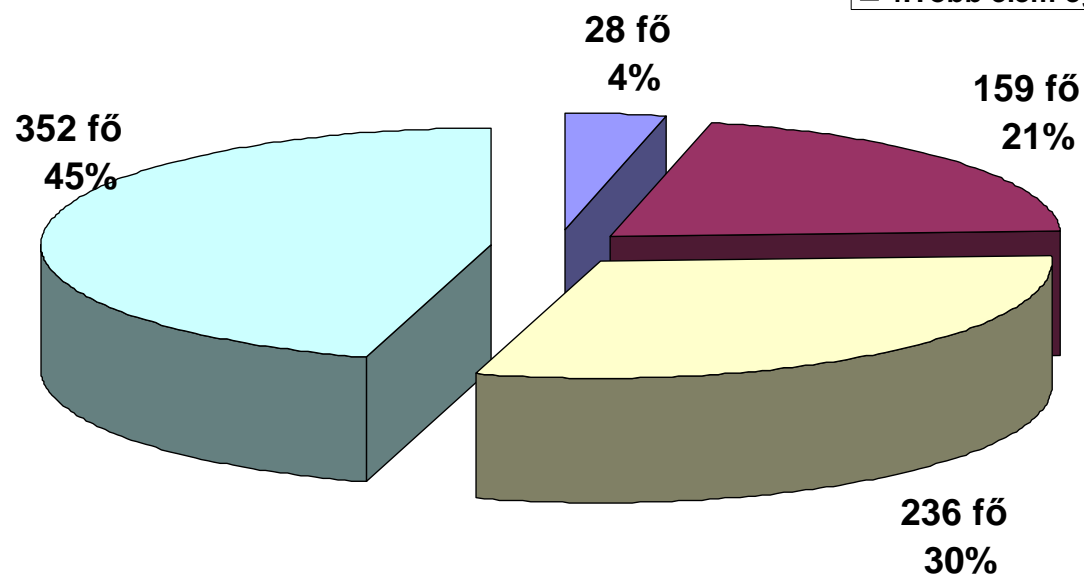


TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés

Véleménye szerint melyik programelem segíti elő nagyobb mértékben az Ön elhelyezkedését?



- 1. Humánszolgáltatás/mentorálás
- 2. Képzés
- 3. Támogatott foglalkoztatás
- 4. Több elem együttesen

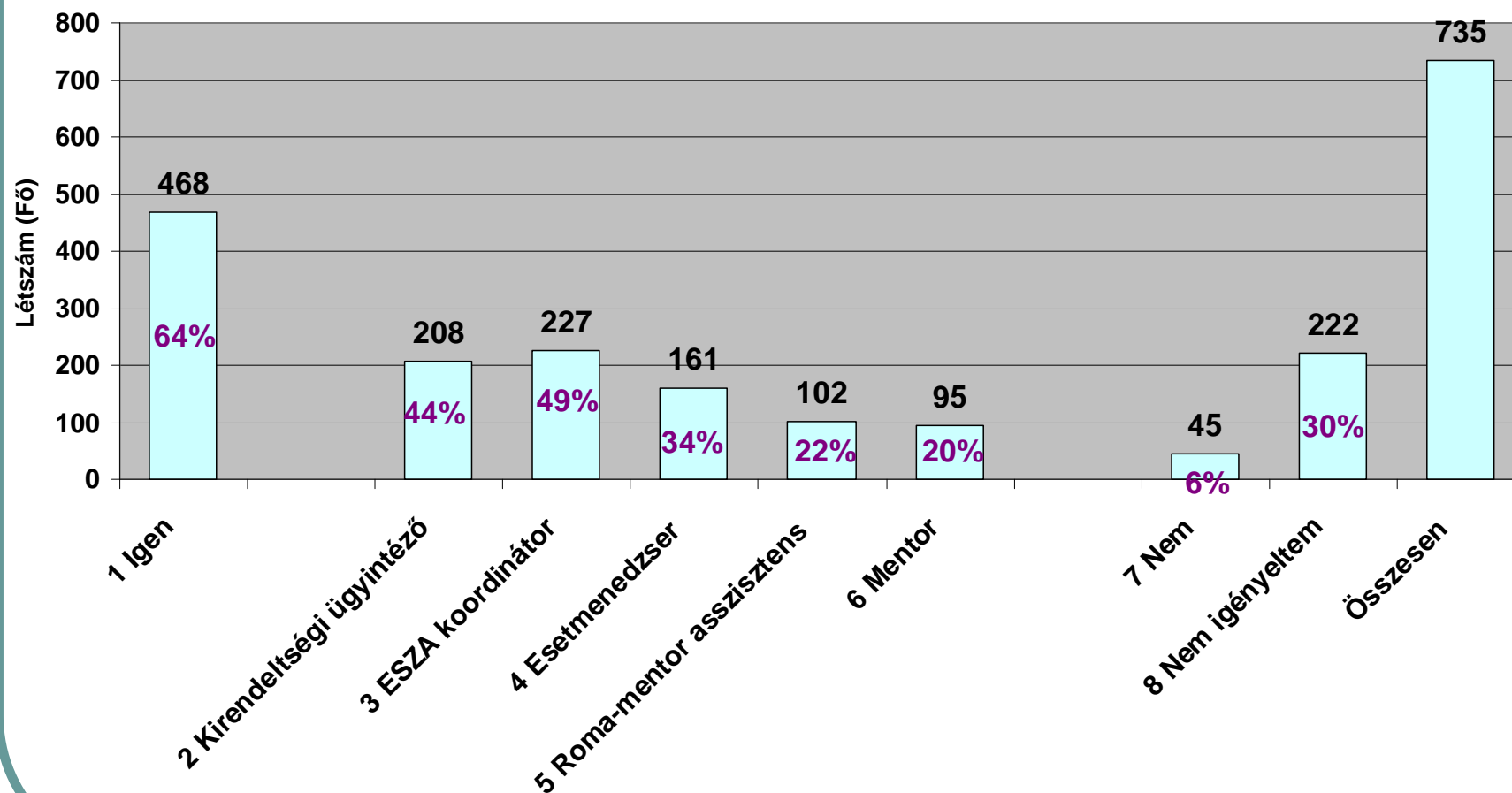


Válaszadók száma: 787 fő

TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés



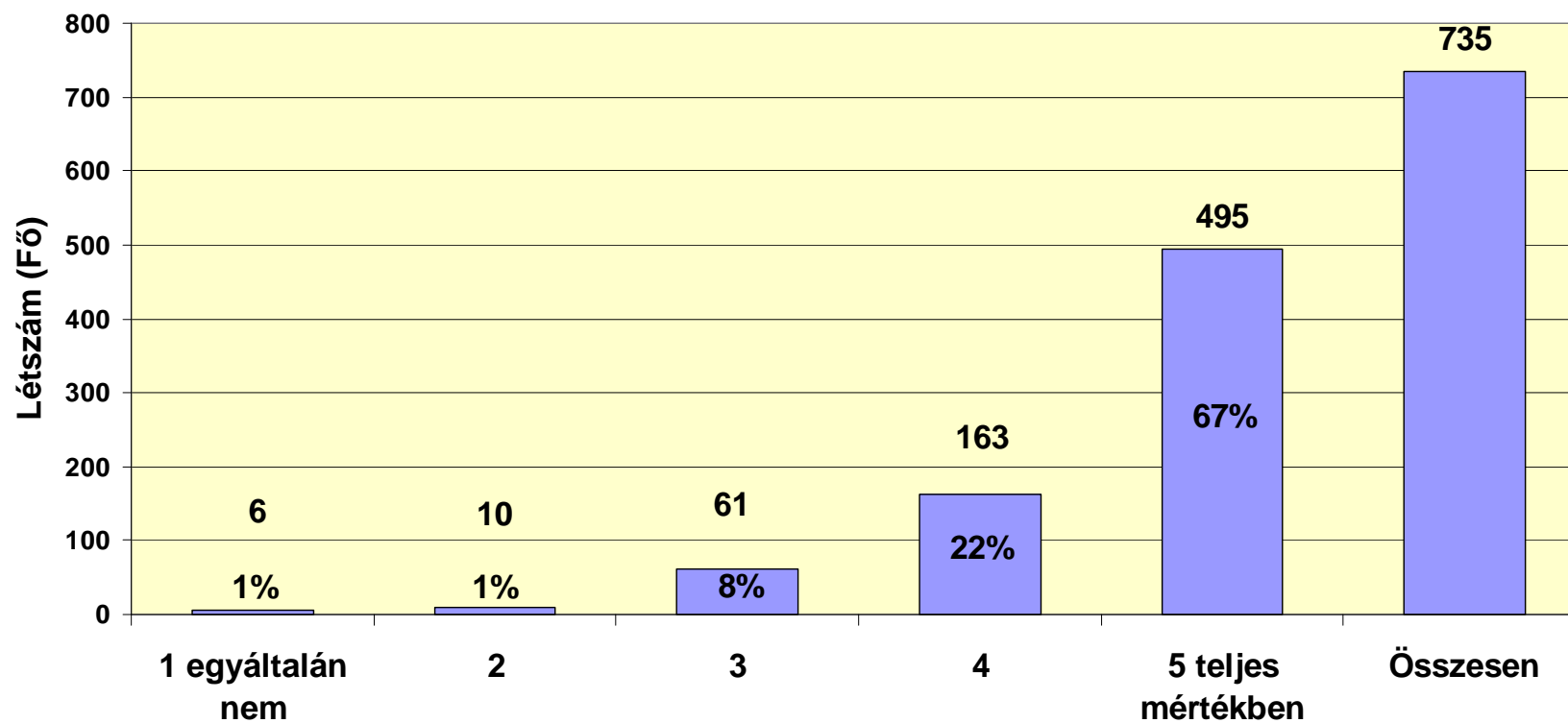
Kapott-e segítséget az egyéni programja során felmerülő személyes problémák megoldására?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés



Mennyire volt megelégedve a Kirendeltség munkatársainak a program során nyújtott közreműködésével?



TÁMOP 1.1.2 Ügyfél Elégedettség felmérés

Mennyiben járult hozzá céljainak eléréséhez a TÁMOP 1.1.2 programban való részvétel?

